

COMUNE di
ROVERETO

c_h612
A00001

Prot. A

N.0075260 - dd 02/11/21

Faso: 14 2021/0000002



Gent.ma Signora
Presidente del Consiglio Comunale
Egregio Signor Sindaco
Comune di Rovereto

Interrogazione a risposta scritta

La scuola è luogo dove le competenze digitali risultano in costante grande crescita per tutti gli alunni e studenti.

Anche per i genitori risulta necessario possedere conoscenze informatiche analoghe. Burocrazia tramite SPID, prenotazioni e attivazioni di udienze, riunioni realizzate in videoconferenza, gestione digitale dei rapporti con le segreterie, accesso ai Registri elettronici dove poter seguire l'andamento scolastico. Sono alcune delle competenze che oggi vengono richieste anche a loro.

Per gli studenti le competenze informatiche risultano guidate e sostenute all'interno del percorso didattico.

I genitori devono invece contare solo sulle proprie capacità e conoscenze, spesso scarse soprattutto quando si assommano problemi linguistici. La partecipazione al mondo scolastico, necessaria per realizzare a pieno l'obiettivo educativo, è di fatto preclusa a molti genitori.

Il problema è reale e ben conosciuto nelle scuole della nostra Città, sia per genitori italiani che stranieri residenti.

Azioni compensative a tale problema sono attivate presso le amministrazioni più attente. E' di esempio lo "Sportello di supporto digitale scolastico" istituito dal Comune di Modena https://www.comune.modena.it/novita/avvisi/2021/10/sportello-di-supporto-digitale-scolastico/sportello-digitale-memo_web.pdf/@@download/file.

Lo sportello è gestito da operatori di una cooperativa sociale che operano anche in diverse lingue (araba, albanese, turca, punjabi/urdu, francese, inglese e dialetti del Ghana e della Nigeria, e altre..)

Nelle due aperture settimanali è possibile chiedere aiuto per:

- Creare lo SPID per l'iscrizione a nidi, scuole infanzia, primaria e secondaria di I e II grado, per il servizio trasporti e mensa, richiesta contributo libri di testo, ecc.
- Consultare il registro elettronico per vedere gli avvisi della scuola, controllare i voti, ecc.
- Creare un account di posta elettronica utile per accedere a piattaforme come Gmeet, Classroom, per ricevere email dalla scuola e tanto altro
- Accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

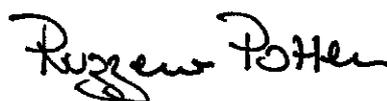
A Modena tale sportello è rivolto a chi ha figli iscritti o che devono iscriversi in una scuola del Comune di Modena e che hanno un titolo di soggiorno valido.

Si ritiene che un tale servizio, per gli obiettivi di uniformità e sostegno sociale ben chiari, risulti necessario anche sul nostro territorio.

In conseguenza di quanto descritto si interroga l'Amministrazione per saper se intende avvalersi di tale informazione e sollecitazione ed in conseguenza se, come e quando intenda realizzare sul territorio cittadino un servizio di "Sportello di supporto digitale scolastico" in analogia con quello realizzato a Modena. Eventualmente anche coinvolgendo la Comunità di Valle o la P.A.T. ma solo in caso tale coinvolgimento e realizzazione risulti possibile in tempi brevi (opportunamente entro il termine del corrente anno scolastico).

Rovereto, 31 ottobre 2021

Ruggero Pozzer
Europa Verde Rovereto



C.C.

Presidente C.C.

Sindaco

Ass. Robol

Istruzione

Informatica