



Comune di Rovereto

ASSESSORATO ALLE ATTIVITA' PRODUTTIVE E AI CENTRI STORICI

COMUNE di
ROVERETO

c_h612
A00001

Prot. P

N.0049841 - dd 12/07/21

Fasc: 14 2021/0000002



trasmessa tramite email agli indirizzi:

crisluzzi@hotmail.com;

piergiorgioplotegher@virgilio.it;

Preg.mi Consiglieri

Cristina Luzzi

Piergiorgio Plotegher

Alla Segreteria Generale
sede

Rovereto, 12 luglio 2021

OGGETTO: risposta all'interrogazione di data 21 giugno 2021, protocollo numero 44895 di data 22 giugno 2021.

Pregiatissimi Consiglieri,

con riferimento all'interrogazione di cui all'oggetto sono con la presente ad evidenziare quanto segue:

1) le normative provinciali disciplinano gli aspetti legati sia all'orario minimo di apertura che la turnazione delle farmacie al fine di garantire il servizio all'utenza.

Ricordo che attualmente sono in esercizio nel Comune dieci farmacie.

Nello specifico:

- orario: apertura per una durata complessiva non inferiore a 36 ore diurne settimanali, con un orario giornaliero orientativamente compreso fra le 8,00 e le 20,00.

E' facoltà del gestore distinguere l'orario in funzione della stagione, modificare in corso d'anno il proprio orario, nel rispetto dei criteri definiti. Le farmacie oltre alla chiusura festiva, possono fruire di una giornata o due mezze giornate di riposo settimanale;

- turnazione: la continuità del servizio viene garantita mediante turnazione fissata dall'Azienda Provinciale Servizi Sanitari, sentito l'Ordine dei Farmacisti e i Comuni interessati.

Per quanto attiene a Rovereto le modalità fissate individuano 2 turni (un turno lungo: 4 giorni, e un turno breve: 3 giorni) in cui presta servizio una farmacia (con l'aggiunta di una farmacia detta "di appoggio" per il pomeriggio del sabato).

Il servizio di appoggio si attua con la presenza di più di tre farmacie.

Il turno lungo inizia alle ore 8 del venerdì e termina alle ore 8 del martedì mentre il turno breve inizia alle ore 8 del martedì e termina alle ore 8 del venerdì.

Le modalità del turno sono le seguenti:

- durante le ore diurne il servizio si svolge "a battenti aperti" dalle ore 8,00 alle ore 22,00;
- durante l'orario di chiusura notturno: a "battenti chiusi" dalle ore 22,00 alle ore 8,00.

Comune di Rovereto

piazza Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN
centralino 0464 452111 - nr. verde 800 186595
indirizzo web www.comune.rovereto.tn.it
p. iva e c.f. 00125390229

Assessore Giuseppe Bertolini

Via Cartiera, 13 - 38068 Rovereto TN
tel 0464 452141 - 142
fax 0464 452181
bertolinigiuseppe@comune.rovereto.tn.it

La farmacia di turno ovviamente non può essere chiusa per ferie né usufruire di turni di riposo settimanali.

Gli abbinamenti tra farmacie che effettuano il servizio di turno e le farmacie che svolgono il servizio di appoggio sono determinati dall'Ordine provinciale dei Farmacisti in modo da assicurare una buona distribuzione delle farmacie in esercizio sull'intero territorio.

Di conseguenza nelle giornate festive a Rovereto risulta aperta una farmacia.

Peraltro durante ogni turno troviamo una farmacia aperta anche nei comuni limitrofi che svolge anch'essa una turnazione sul territorio della Vallagarina (Ala, Mori Avio, Calliano, Volano, Pomarolo, Besenello, Isera ecc.).

L'Amministrazione potrà eventualmente proporre una modifica della turnazione nel momento in cui verranno aperte anche l'11^a sede farmaceutica di Noriglio e la 12^a di Lizzana.

2) consegna a domicilio dei farmaci – sul territorio del Comune di Rovereto è stato attivato a decorrere dal mese di marzo 2020 (e successivamente riattivato nella fase autunnale della pandemia) il progetto “**#Resta a casa passo io**”, messo in campo dal Dipartimento Salute e Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento in collaborazione con la Protezione civile e rivolto a tutte le persone prive di una rete familiare e costrette in casa dall'emergenza Coronavirus.

Tale servizio rispondeva al numero telefonico comunale **0464 452624** operativo dalle 9 alle 12 dal lunedì al venerdì (oppure al Call Center Provinciale attivo dalle 10 alle 12 al 0461 495244). Tra i vari servizi offerti contattando tale numero vi era anche la possibilità di richiedere la consegna a domicilio di farmaci.

Trattandosi di un servizio curato dal servizio Politiche Sociali era limitato principalmente ai soli soggetti fragili e privi di rete familiare. Il progetto provinciale è attualmente sospeso.

Il numero telefonico comunale è rimasto invece attivo, negli orari di servizio, al fine di fare fronte ad eventuali necessità dei cittadini residenti: alle persone che contattano il servizio viene offerto sollievo, vicinanza, sostegno e viene valutata l'eventuale attivazione della rete territoriale al fine di fornire una risposta sia alle necessità primarie, quali il reperimento di generi alimentari e di farmaci, sia alle necessità di tipo emotivo-psicologico o di supporto socio-relazionale.

Nei mesi di attività del progetto “#Resta a casa passo io” era attiva una collaborazione della Provincia di Trento con NU.VOL.A. e Croce Rossa Italiana per la consegna di spesa e medicinali a domicilio. Come già sopra anticipato, tale servizio e quindi anche le varie collaborazioni, è stato sospeso dalla PAT.

Risulta comunque ancora attivo su tutto il territorio nazionale il numero verde della Croce Rossa Italiana 800 065510 (in collaborazione con Federfarma). Si tratta di un servizio totalmente gratuito di consegna farmaci a domicilio a favore delle persone vulnerabili, disponibile h24 e sette giorni su sette. Da un confronto telefonico con l'operatrice del call center risulta peraltro che per la consegna dei farmaci servano almeno 2 o 3 giorni.

Gli uffici peraltro rilevano che negli ultimi mesi il numero delle richieste di consegna a domicilio dei farmaci pervenute al numero comunale 0464/452624 è stato assai limitato, anche in considerazione del fatto che quasi tutte le farmacie private hanno attivato servizi di consegna a domicilio farmaci.

Per quanto riguarda le farmacie comunali gestite da S.M.R. il servizio di consegna farmaci è stato istituito in aprile 2020 con le seguenti modalità:

- chiamando il numero 0464 490511 di SMR Srl, operativo dal lunedì al venerdì dalle 08.30-12.30 e 14.00-18.00.
- Il farmaco viene consegnato presso il domicilio dell'utente (entro la giornata per le richieste pervenute la mattina o il giorno dopo per le richieste pervenute il pomeriggio) dal personale adeguatamente protetto e riconoscibile.
- Il pagamento può avvenire sia in contanti sia con POS mobile.
- Il servizio è gratuito ed è rivolto a tutte le persone con oltre 65 anni residenti sul territorio del Comune di Rovereto, impossibilitate ad uscire dal proprio domicilio o che sono prive di una rete familiare o con malattie croniche o con le difese immunitarie debilitate.
- Per gli altri utenti, residenti sul territorio del Comune di Rovereto e non rientranti in queste categorie, il servizio è a pagamento.

Dall'aprile 2021, tenuto conto del progressivo ritorno ad una situazione di normalità, dell'evoluzione delle richieste degli utenti e della necessità di razionalizzare l'impiego delle risorse aziendali, il servizio è stato riorganizzato come segue:

DESTINATARI DEL SERVIZIO

1. Solo residenti nel Comune di Rovereto (gratuito)
2. Escluso degenti in case di cura o presidi ospedalieri (la consegna dovrà essere effettuata dalla struttura)

PRODOTTI CONSEGNABILI

1. Sono ricompresi:
 - a) **farmaci con ricetta** (fascia A e C);
 - b) farmaci senza obbligo di ricetta (**OTC e SOP**) e **pulsossimetro**;
 - c) altri prodotti non rientranti nelle categorie precedenti, ma legati ad una condizione di assoluta necessità ed urgenza (legata alla situazione Covid19) valutata dal direttore di farmacia.
2. Il servizio NON prevede la consegna di (in quanto non nasce con questa finalità):
 - a) di bombole OX
 - b) presidi per incontinenti.

GIORNI DI CONSEGNA

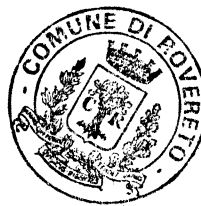
1. La consegna è prevista solo nelle giornate di **MARTEDI'** e **GIOVEDI** ' (al fine di razionalizzare l'impiego delle risorse aziendali) dopo le 16.00 o 16.30.

PAGAMENTO

1. Il pagamento è previsto solo con Bancomat al fine di limitare e prevenire la diffusione del contagio.

Terminato il periodo di emergenza la SMR valuterà attentamente la conferma del servizio secondo le attuali modalità o eventuale riorganizzazione nella logica di garantire il servizio a favore di utenti in oggettiva difficoltà (soggetti anziani, malati, privi di rete familiare, eventualmente su segnalazione dei servizi sociali).

Cordiali saluti.



- Giuseppe Bertolini -