



#### **Informativa sui trattamenti di dati personali effettuati per la gestione dei servizi effettuati dall'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il pubblico U.R.P.**

Tutte le attività svolte dall'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il pubblico comportano il trattamento di dati personali. La informiamo che il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e il Decreto legislativo 196/2003 hanno ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Gli articoli 13 e 14 del GDPR prevedono che il soggetto i cui dati vengono trattati, (Lei in qualità di interessato) venga debitamente informato sul trattamento medesimo.

#### **Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Rovereto con sede a Rovereto (TN), piazza del Podestà 11, e-mail [urp@comune.rovereto.tn.it](mailto:urp@comune.rovereto.tn.it) sito web [www.comune.rovereto.tn.it](http://www.comune.rovereto.tn.it), che gestisce il servizio in contitolarità con la Società Multiservizi Rovereto s.r.l., con sede a Rovereto, in via Pasqui n. 10 e-mail [segnalazioni@smr.tn.it](mailto:segnalazioni@smr.tn.it) sito web [www.smr.tn.it/](http://www.smr.tn.it/)

#### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD) è il soggetto individuato dal titolare del trattamento che svolge funzioni di supporto e controllo, sull'applicazione del Regolamento UE. Il Comune di Rovereto, con decreto del Sindaco dd. 25 luglio 2023 n.12, ha designato, come previsto dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) il: Consorzio dei Comuni Trentini via Torre Verde, 23 – 38122 Trento, E-mail: [serviziurpd@comunitrentini.it](mailto:serviziurpd@comunitrentini.it), sito web [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it)

#### **Tipi di dati trattati**

Raccogliamo diverse categorie di dati personali, a seconda delle finalità del trattamento. I dati raccolti sono *dati identificativi semplici* (nome, cognome, data di nascita, e mail, pec, residenza, stato civile, professione, codice fiscale, partita iva), *categorie di dati* quali salute, origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose, appartenenza ad associazioni, sindacati, partiti politici, gruppi informali, *dati giudiziari* (condanne penali, reati, interdizione pubblici uffici)

#### **Fonte dei dati**

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso altri enti che hanno comunicato i dati all'Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico.

#### **Finalità del trattamento**

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti attività:

- segnalazioni, suggerimenti e reclami dei cittadini,
- attività di informazione e orientamento sui servizi del Comune,
- appuntamenti per sportelli gratuiti di consulenza o altri servizi su appuntamento
- albo comunale delle associazioni,
- agenda degli eventi,
- sportello unico associazioni,
- punto cliente INPS,
- protocollazione atti, documenti e gestione documentale,
- servizio di aiuto digitale,
- rilascio identità digitale spid,
- attività di comunicazione istituzionale, comprendente la gestione di pagine social.
- attività di segreteria del Sindaco in carica.

inoltre, i dati personali possono essere trattati per finalità diverse da quelle per le quali sono stati raccolti, garantendo in ogni caso la compatibilità con i fini istituzionali.

Per quanto riguarda il trattamento di dati personali effettuati tramite le pagine social, il Comune di Rovereto rimanda

#### **Comune di Rovereto**

piazza Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN  
centralino 0464 452111 - nr. verde 800 186595  
indirizzo web [www.comune.rovereto.tn.it](http://www.comune.rovereto.tn.it)  
p. iva e c.f. 00125390229

#### **Segreteria Generale -**

#### **Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico**

piazza Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN  
tel. 0464 452111 – 0464 452499  
fax 0464 452433  
e-mail [urp@comune.rovereto.tn.it](mailto:urp@comune.rovereto.tn.it)  
pec [comunerovereto.tn@legalmail.it](mailto:comunerovereto.tn@legalmail.it)

alle informative delle singole piattaforme. Più precisamente i singoli utenti sono tenuti a consultare le informative sulla privacy di ciascuna piattaforma per avere dettagli specifici sul trattamento dei loro dati.

Il Comune di Rovereto si avvale del software VoxMail per l'invio di newsletter e per inviare comunicazioni a più soggetti tramite mail.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati sono trattati per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico. In particolare per quanto riguarda l'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il pubblico vale quanto previsto dalla Legge 7.06.2000 n. 150, dal Regolamento comunale per l'esercizio dei diritti di informazione e di partecipazione dei cittadini, approvato con deliberazione del consiglio comunale 23.03.2010 n. 16 e successive modifiche, dal Decreto legislativo 7.03.2005 n. 82 e successive modifiche (Codice dell'Amministrazione digitale CAD)

### **Modalità di trattamento**

I dati sono trattati con strumenti informatici e/o manuali e tramite procedure adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato, esclusivamente per le finalità sopra indicate, da personale specificamente autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto del segreto professionale e del segreto di ufficio. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e comunque nei termini di legge.

### **A chi possono essere comunicati**

Nessun dato viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, ad esempio, Autorità ed organi di vigilanza e controllo (ad esempio nel caso di occupazioni di suolo pubblico).

Per le finalità indicate i dati possono essere trattati da soggetti terzi, solo se nominati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

I dati sono oggetto di diffusione nei soli casi ammessi dalla legge, come ad esempio la pubblicazione sul sito web istituzionale dei nominativi di responsabili di associazioni.

### **Chi può trattare i dati**

I dati possono essere conosciuti da personale specificatamente autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate.

### **Trasferimento extra UE**

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

### **Obbligatorietà**

Il conferimento dei dati ha natura prevalentemente obbligatoria in quanto non fornire i dati comporta non osservare obblighi di legge e/o impedire che il Comune possa espletare le proprie funzioni istituzionali e/o erogare il servizio.

### **I diritti dell'interessato**

Essi sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, l'eventuale cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste di cui sopra devono essere presentate al Responsabile della Protezione dei dati di cui al secondo paragrafo.

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni.