



## Comune di Rovereto

ASSESSORATO AL BENESSERE E ALLA PROMOZIONE SOCIALE

COMUNE di  
ROVERETO

c\_h612  
A00001

Prot. P

N. 0005324 - dd 19/01/21

Fasc: 14 2021/0000002



Al Consigliere Comunale  
Renato Zucchelli

renatozucchelli@gmail.com

Rovereto, 19/01/2021

**OGGETTO:** Interrogazione presentata dal consiglier comunale Renato Zucchelli  
sull'argomento "Isolamento sociale e solitudine" - Risposta

In risposta all'interrogazione d.d. 14 gennaio 2021, prot. N. 4452 del 15.01.2021 avente come oggetto "isolamento sociale e solitudine" si fornisce di seguito la seguente risposta ai quesiti posti.

Sul territorio del Comune di Rovereto è stato attivato nel mese di marzo 2020 (e successivamente riattivato in questa "seconda fase di pandemia") il progetto "**#Resta a casa passo io**", messo in campo dal Dipartimento Salute e Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento in collaborazione con la Protezione civile e rivolto a tutte le persone prive di una rete familiare e costrette in casa dall'emergenza Coronavirus.

Sul territorio comunale sono infatti a disposizione le reti territoriali attivate dal Servizio Politiche Sociali del Comune di Rovereto, grazie al coinvolgimento di gruppi locali e delle associazioni di protezione civile.

Il servizio risponde al numero telefonico comunale **0464 452624** operativo dalle 9 alle 12 dal lunedì al venerdì (oppure al Call Center Provinciale attivo dalle 10 alle 12 al 0461 495244).

Alle persone che contattano il servizio viene offerto sollievo, vicinanza, sostegno e viene valutata l'eventuale attivazione della rete territoriale al fine di fornire una risposta sia alle necessità primarie, quali il reperimento di generi alimentari e di farmaci, sia alle necessità di tipo emotivo-psicologico o di supporto socio-relazionale.

Il Servizio desidera infatti assicurare la copertura dei bisogni primari delle persone vulnerabili, facilitando l'individuazione di condizioni di particolare necessità e garantendo in questi casi, l'invio ai servizi specialistici o fornendo un supporto relazionale attraverso forme di monitoraggio a distanza.

Le persone che si sentono in difficoltà e necessitano di un sostegno professionale possono rivolgersi anche direttamente alle seguenti realtà che fanno riferimento all'organizzazione di **#Resta a casa passo io**:

**-Psicologi dei Popoli.** Dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 è possibile contattare il numero 0461-495244 per richiedere un sostegno psicologico che verrà offerto da volontari

professionisti.

-L'**Associazione A.M.A. (Associazione Mutuo Aiuto)** dalle 7 del mattino alle 1 di notte risponde al numero 800061650 . Volontari formati ( e supervisionati da una psicologa) forniscono ascolto e sostegno.

-L'Associazione A.M.A. ha inoltre attivato l'**applicazione TRA DI NOI** (App Youngle) con tre chat settimanali a favore di ragazzi tra i 15 ed i 28 anni con l'obiettivo di offrire un luogo di parola e di confronto gestito da tre giovani formati (supervisionati da una psicologa).

-Il **Centro Antiviolenza** (0461 220048) e Casa Rifugio (3485451469) offrono aiuto e sostegno alle donne vittime di violenza.

-L'equipe di **Alfid (Associazione Laica Famiglie in Difficoltà)** ascolta, accoglie e risponde ai dubbi e alle preoccupazioni che le persone si trovano a vivere. Si occupano di dare supporto e orientamento nelle crisi di coppia , mediazione familiare e sostegno genitoriale. E' attivo un servizio di consulenza online ai seguenti numeri: 0461235008 e 3534165137.

- Per le difficoltà personali, di coppia, familiari è inoltre attiva la consulenza gratuita del **Consulterio Familiare Ucipem** ( 0461233004)

-Anche il **Telefono amico** – centro relazioni umane offre ascolto e dialogo telefonico gratuito al numero 02 23272327.

Per chi vive uno stato di sofferenza sono inoltre a disposizione i servizi pubblici territoriali:

- **Psicologia Clinica** di Rovereto ( 0464 403735)
- **Centro di Salute Mentale** - Unità Operativa di Psichiatria ( 0464 403531)
- **Servizio Sociale Professionale** ( 0464 452135)

E' inoltre attivo il **numero verde coronavirus 800867388** che risponde a quesiti specifici in merito a provvedimenti in vigore, protocolli, spostamenti e procedure su tamponi/isolamenti/quarantene.

Il Servizio Provinciale **#Resta a casa passo io** ha inoltre attivato una **collaborazione con NUVOLA e CROCE ROSSA** per la consegna di spesa e medicinali a domicilio.

Le informazioni sopra descritte sono consultabili sia nell'Home page del sito internet comunale sia sul sito internet della Provincia Autonoma di Trento

Oltre ai servizi sopra descritti, il Servizio Politiche Sociali del Comune in questi mesi non ha mai interrotto la propria attività professionale, garantendo, seppur in forma ridotta e/o rimodulata gli interventi di segretariato sociale e di servizio sociale professionale valutando ed attivando, ove necessario, interventi integrativi o sostitutivi delle funzioni del nucleo familiare (servizi a carattere semiresidenziale o residenziale, interventi di assistenza domiciliare, pasti a domicilio, telesoccorso - telecontrollo, interventi educativi ecc) nel rispetto delle ordinanze e normative di riferimento.

Sono state potenziate le collaborazioni con alcune realtà territoriali al fine di fornire ai cittadini risposte concrete a bisogni di prima necessità (es. pacchi viveri, buoni spesa, consegna di alimenti freschi ecc.).

Accanto a ciò sono proseguiti gli interventi di sostegno economico propri dell'ente pubblico (Intervento economico straordinario, valutazione Bonus alimentare ecc) e quelli in collaborazione con il Fondo Straordinario di Solidarietà e la Caritas.

Per quanto riguarda gli interventi di prevenzione, promozione ed inclusione sociale, il Servizio Politiche Sociali, anche in questo delicato e faticoso momento storico legato alla pandemia da Covid 19, ha ritenuto di fondamentale importanza continuare ad investire nel lavoro di comunità al fine di attivare /consolidare reti sociali garantendo quindi relazioni e socialità.

I progetti di sviluppo di comunità attivi sul territorio comunale si sono infatti attivati per mantenere vivi i legami con i cittadini attraverso contatti telefonici e attività a distanza.

Di recente attivazione anche il servizio PIU' VICINI CON UN LIBRO, un servizio di consegna a domicilio rivolto ad anziani (principalmente privi di rete familiare) per far arrivare direttamente a casa storie da leggere (sono disponibili anche libri stampati a caratteri grandi), da ascoltare e da vedere.

Non sono infine di pertinenza diretta del Servizio politiche sociali le campagne di comunicazione sull'argomento della salute mentale, e sul benessere psicologico dei cittadini, così come interventi atti a prevenire l'insorgere di malattie psicosomatiche.

L'assessore

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mauro Pirelli". The signature is written in a cursive style with a large initial 'M'.

