



Comune di Rovereto

ASSESSORATO ALLA CULTURA, CREATIVITÀ GIOVANILE E
INNOVAZIONE

COMUNE di
ROVERETO

c_h612
A00001

Prot. P

N. 0043305 - dd 21/06/22

Fasc: 14 2022/0000002



Preg.mo Consigliere

Ruggero Pozzer

ruggeropozzer@libero.it

e p.c.

Segreteria Generale

segreteria@comune.rovereto.tn.it

Rovereto, 21/06/2022

OGGETTO: risposta scritta all'interrogazione "Totem informativi in città" di data 23/05/2022.

I totem del progetto "e20rovereto" sono solamente la componente finale che si avvale e valorizza ulteriormente un intervento più vasto e significativo.

L'esigenza che si è raccolta era quella di dare visibilità al vasto numero di iniziative, eventi, manifestazioni prodotte con grande generosità a vantaggio del pubblico cittadino - inclusi turisti, studenti, ecc - dall'ampio corpo delle associazioni che insistono sul territorio. A queste si sommano poi gli eventi organizzati direttamente dall'amministrazione comunale, come dagli altri soggetti culturali e turistici sul territorio. Risultava infatti che tale abbondanza rischiasse di non ottenere la meritata visibilità e di non riuscire quindi a raggiungere il pubblico.

Si è proceduto quindi innanzitutto ad un'azione di semplificazione ed informatizzazione delle procedure ed adempimenti che le associazioni dovevano attraversare per riuscire ad ottenere l'autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico e ad effettuarvi un evento pubblico. Le associazioni ora possono compilare tale istanza online sul sito istituzionale del Comune o comunque presentarla in un unico punto di accoglimento fisico (mentre prima dovevano effettuare un "pellegrinaggio" fra i diversi uffici comunali coinvolti).

Ora inoltre le associazioni quando si iscrivono all'albo comunale delle associazioni ricevono le credenziali per poter inserire in autonomia sempre sul sito Internet comunale i dati e le informazioni relative agli eventi e manifestazioni pubblici che organizzano. Tali dati ed informazioni sono quindi gestiti dai sistemi informatizzati comunali e vengono organizzati per una consultazione da parte del pubblico efficace e strutturata sul sito Internet comunale stesso all'indirizzo www.comune.rovereto.tn.it/eventi, dove risulta possibile scorrere una panoramica di detti eventi, cercarli per data, per argomento, ecc. e trovare per ciascuno di essi il dettaglio di tutte le informazioni utili.

Poiché il sito Internet comunale implementa il paradigma tecnologico dei cosiddetti "open data", le informazioni possono essere anche raccolte, selezionate secondo i propri criteri di pubblicazione, e riutilizzate anche da siti Internet di altri soggetti pubblici e privati (cito a titolo di puro esempio il sito www.trentino.com della Peer srl, App per smartphone, ed altri sistemi informatici, che le rilanciano ai propri utenti, tanto che non è affatto peregrina la possibilità che appaiono su siti di informazione nazionali, europei o internazionali).

Comune di Rovereto

piazza Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN
centralino 0464 452111 - nr. verde 800 186595
indirizzo web www.comune.rovereto.tn.it
p. iva e c.f. 00125390229

Assessora Micol Cossali

Corso Bettini, 43 - 38068 Rovereto TN
tel 0464 452140 - 253
fax 0464 452370
cossalimicol@comune.rovereto.tn.it

In particolare è stato implementato un progetto specifico con la PAT che ha strutturato l'aggancio al circuito di pubblicizzazione degli eventi sul territorio provinciale TrentinoCultura (www.cultura.trentino.it) tramite il quale i "nostri" eventi vengono pubblicizzati a fianco di tutti gli altri a livello provinciale.

Il progetto e20rovereto ha sviluppato ulteriormente quanto sopra, implementando ulteriori canali per la promozione degli eventi cittadini, attraverso uno specifico sito Internet www.e20rovereto.it e la presentazione degli stessi su totem distribuiti in alcuni punti a frequentazione pubblica della città, oltre ad una prima versione di una App per smartphone e tablet per eventuali campagne di fidelizzazione degli spettatori degli eventi.

Per totem intendiamo dei monitor con caratteristiche tecniche speciali in funzione di digital signage (funzionamento h24, con caratteristiche di luminosità e contrasto adatte ad una visibilità anche in presenza di luce solare, ecc.), connessi in rete con i sistemi informatici comunali e del fornitore per mostrare in continuo in tempo reale con un layout grafico ad hoc il calendario degli eventi e le immagini ed informazioni sui singoli eventi; ogni evento è visualizzato corredato da un QR-code che se inquadrato dall'utente dal proprio smartphone lo reindirizza immediatamente alla scheda dettagliata dell'evento pubblicata sul sito Internet www.20rovereto.it . Passeggiando per la città o mentre attende il proprio turno allo sportello si un ufficio comunale, il cittadino (ma anche il turista o lo studente) ottiene una panoramica di cosa succede in città nel prossimo periodo, con la possibilità di entrare nel dettaglio del singolo evento.

I totem sono stati approntati presso i seguenti siti:

1. Sede comunale – atrio piano terra (URP)
2. Sportelli dell'Anagrafe comunale
3. Via Tartarotti (vetrina dello spazio della Rigenerazione Urbana)
4. vetrina nel Vicolo del Messaggero
5. Biblioteca Civica
6. Urban center
7. Corso Rosmini - angolo galleria Kennedy
8. Ostello
9. palazzina Toniolatti (ex Ludoteca)
10. reception Servizi Sociali

(Nota: dopo gli ultimi danneggiamenti all'edificio e visto il Covid, il monitor nr. 9 è stato temporaneamente rimosso in attesa dell'apertura operativa dello stabile; il monitor nr. 10, vista la scarsa frequentazione dell'ufficio causa Covid, è stato temporaneamente destinato ad altro, ma verrà ripristinato al più presto).

Sfortunatamente – ed ovviamente non principalmente per questo progetto – il Covid ha costituito una battuta d'arresto per le attività pubbliche sul territorio, incluse quelle animate dalle associazioni, limitandone evidentemente quindi il numero e la necessità di promozione. Con il venire meno delle limitazioni, si deve aspettarsi un rifiorire di tali attività e il ripresentarsi dell'opportunità di una adeguata pubblicizzazione.

Il costo complessivo (comprensivo di servizi cloud, licenze software, sviluppo software, studio grafico, manutenzione ed assistenza, formazione degli addetti, test e messa in esercizio, fornitura dei monitor, dei supporti e dei mini-pc ed installazione nei siti, ecc.) del progetto e20rovereto, dalla messa in esercizio della piattaforma nel marzo 2019 ad oggi, è stato di complessivamente pari ad € 56.747,18, incluso il costo tri-annuale di mantenimento della piattaforma (1.500 €/anno) che include:

- manutenzione ed assistenza per il corretto funzionamento della procedura di integrazione della piattaforma e20rovereto con i dati gestiti dal sito Internet comunale;
- dashboard per la programmazione e verifica del funzionamento dei totem/monitor;
- hosting, manutenzione ed aggiornamento del sito ww.e20rovereto.it;
- manutenzione ed assistenza dei sistemi per connessione e pubblicazione sui totem/monitor.

Si ribadisce che l'inserimento dei dati informativi sugli eventi è a cura direttamente delle associazioni ed istituzioni culturali cittadine, e che la loro pubblicazione sui tome e sui siti Internet è attuata in automatico da sistemi informatici.

A disposizione per eventuali ulteriori informazioni, l'occasione è gradita per porgere i più distinti saluti.

L'Assessora alla
Cultura, Creatività giovanile e Innovazione

Micaela Cossali

