



Comune di Rovereto
CITTÀ DELLA PACE

Vicesindaco
Via Cartiera, 13 - 38068 Rovereto TN
Tel. +39 0464 452461
minucchiandrea@comune.rovereto.tn.it
comunerovereto.tn@legalmail.it

Vicesindaco e assessore alla pianificazione per lo sviluppo urbano sostenibile e senza barriere
Andrea Miniucchi

Spett.le

Consigliere comunale
Chemotti Roberto
SEDE

Spett.le

Segreteria Generale
SEDE

OGGETTO: risposta interrogazione "Bikebox e Bike Parking stazione FS"

In riferimento all'interrogazione in oggetto d.d. 23/02/2026, ns. prot. 12620/A, pari oggetto, evidenzio quanto di seguito esposto.

L'argomento trattato interessa le nuove opportunità di parcheggio delle biciclette presso la stazione dei treni, realizzate tramite due nuove installazioni:

- i bikebox, operativi da un anno, posizionati nel contesto del parcheggio veicolare ubicato lungo via Zeni;
- il ciclobox, operativo da un mese, posizionato nel contesto del sottopasso ciclopedonale di piazzale Orsi.

Per quanto concerne i livelli di utilizzo delle sei postazioni disponibili nei bikebox, è possibile far riferimento ai dati forniti da SMR, ottenuti tramite il sistema di gestione digitale delle aperture e chiusure.

Il dato di utilizzo annuale registra un totale di 113h 28 min, che, rapportato ai 365 giorni, corrisponde ad un livello di utilizzo giornaliero complessivo dei sei bikebox di 19 min/gg.

Il dato in possesso di SMR è già stato oggetto di opportune riflessioni riguardo alle azioni da porre in atto per recuperare gli attuali bassi livelli di esercizio del servizio che, seppure a carattere sperimentale, non appaiono coerenti con le generali potenzialità attese.

Tramite l'indagine svolta dalla società la scorsa estate, mediante interviste in loco agli utenti pendolari, è emerso un generale apprezzamento per la disponibilità del servizio,

ma un basso grado di interesse in rapporto alla tariffazione applicata.

Trattandosi infatti di un servizio di sosta a pagamento ad alto standard di sicurezza, l'utente potenziale è meglio rappresentato da segmenti specifici, come il cicloturista che necessita di un luogo protetto in cui collocare la bici per poi visitare la città senza l'ingombro del mezzo, oppure il cittadino possessore di biciclette di valore, come le e-bike, disposto a pagare una tariffa per garantirsi una protezione contro furti e intemperie.

La scelta di realizzare batterie di bikebox ricollocabili, anziché strutture fisse, permette ora, che si è avviato anche il servizio di ciclobox nel sottopasso di piazzale Orsi, di ripensarne il riposizionamento in un diverso punto di attrazione.

Attualmente è in corso uno studio da parte della società per individuare una nuova area funzionale al target di utenza soprarichiamato, con l'obiettivo di spostare i bikebox in una zona caratterizzata da maggiore visibilità e vicinanza agli accessi principali del centro storico, dove la percezione di sicurezza e la comodità di accesso permettano di recuperare livelli di servizio più consoni alle potenzialità del servizio.

Relativamente ai livelli di impiego del ciclobox è ancora possibile far riferimento ai dati forniti da SMR, ottenuti sempre tramite il sistema di gestione digitale delle aperture e chiusure.

Il dato di utilizzo del primo mese di esercizio rileva un totale di 13h 18 min, con un numero di utenti pari a 6 ed un livello di utilizzo giornaliero pari a 0,13 bici/gg.

I dati raccolti nei primi mesi di monitoraggio risentono inevitabilmente di due fattori concomitanti:

- Il fattore stagionale, legato al periodo analizzato che coincide con i mesi invernali, caratterizzati da temperature rigide e condizioni meteo avverse, che fisiologicamente riducono drasticamente l'utilizzo della bicicletta;
- il fattore di novità, per cui ogni servizio innovativo, che nel caso in oggetto è stato inaugurato nel mese di dicembre scorso, dotato di sistemi di accesso digitale, richiede un tempo tecnico di "metabolizzazione" da parte dell'utenza.

Per massimizzare l'attrattività del servizio e incrementare i volumi di utilizzo in vista della stagione primaverile ed estiva (periodo di massima domanda), la società ha già programmato le seguenti iniziative:

- pianificazione di una campagna marketing multicanale; è in fase di definizione un piano di comunicazione volto a sensibilizzare l'utenza sui vantaggi della sosta sicura (protezione contro furti e intemperie) e sulla facilità di utilizzo del sistema digitale;
- iniziative di promozione; si valuteranno azioni di "incentivazione all'uso" per far conoscere il servizio ai lavoratori e agli studenti che transitano regolarmente presso lo snodo ferroviario.

SMR proseguirà il monitoraggio puntuale nei prossimi mesi per confrontare i dati della stagione invernale con quelli della stagione più calda, permettendo così una valutazione completa sul reale utilizzo del ciclobox e sull'efficacia delle azioni di marketing intraprese.

Rimanendo a disposizione per eventuali approfondimenti o chiarimenti che si rendessero necessari, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Allegati

L'Assessore alla pianificazione per lo sviluppo
urbano sostenibile e senza barriere
-Andrea Miniucchi-

Fascicolo:

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). La segnatura di protocollo è verificabile in alto a sinistra oppure nell'oggetto della PEC o nei file allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Comune di Rovereto

Piazza del Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN
T +39 0464 452111 / nr. Verde 800 186595
urp@comune.rovereto.tn.it
comunerovereto.tn@legalmail.it

www.comune.rovereto.tn.it

IG: Comune di Rovereto
FB: Comune di Rovereto, Città della Pace
YT: @Comunediroveretocittadellapace
p. iva e c.f. 00125390229



