

Numero	Domanda	Argomento
1	Un foglio di Calc presenta una sola colonna con cognome nome e codice fiscale. Spiega come ottenere un file .ods contenente due colonne: la prima con il/i cognome(i) nome(i) e la seconda con il codice fiscale.	Hardware e Software di base
2	Mi è stata inviata una tabella in un foglio .ods contenente 3 colonne e 300 righe. Ciascuna riga riporta l'identificativo dell'utente, il modello del PC in uso, la data in cui è stato consegnato il PC. Ho bisogno di conoscere i giorni di utilizzo dei vari PC al 31 dicembre 2024 per ciascuno utente, al fine di sostituire i PC iniziando da quello con più giorni di utilizzo ma dando la priorità al modello "Eliteone 800 G5". Come procedo nella preparazione della mia tabella di lavoro?	Hardware e Software di base
3	In writer devo predisporre un modello di lettera, in cui nella prima pagina nell'intestazione riporto il logo dell'azienda (in questo caso lo stemma del Comune) e nel piè di pagina indirizzo, email, numero di telefono dell'azienda. Dalla seconda pagina in poi non voglio che venga riportato il logo. Come realizzo il tutto?	Hardware e Software di base
4	In un foglio di calcolo di tipo .ods nella colonna C è riportato il codice fiscale di un soggetto il cui cognome e nome sono riportati in colonna A e B. Nella colonna D sono riportate le ore straordinarie effettuate da ciascun soggetto per i vari mesi dell'anno precedente. In un altro foglio dello stesso file .ods è presente una tabella riportante il codice fiscale di ciascun soggetto presente nel primo foglio con l'importo orario che guadagna quel soggetto. Come calcolo quanto spetta a ciascun soggetto di paga straordinaria ?	Hardware e Software di base
5	In un foglio di calc è presente una tabella composta da 30 colonne e 500 righe con la sua intestazione di colonne. Voglio ottenere la stampa delle prime 20 righe, delle colonne dalla A alla E e della colonna Z. Inoltre ho bisogno di stampare anche le ultime 10 righe sullo stesso foglio di carta, ripetendo l'intestazione della tabella anche per le ultime 10 righe. Come procedo?	Hardware e Software di base
6	Devo predisporre un libretto utilizzando writer per bambini di circa 50 pagine, in cui le pagine dispari riportano sempre la dicitura "Spazio per colorare" nell'intestazione della pagina, mentre le pagine pari riportano solo il numero di pagina in fondo. Come lo realizzo?	Hardware e Software di base
7	Il capoufficio mi ha chiesto di predisporre la bozza di una relazione in writer organizzata per capitoli e sottocapitoli (una ventina di capitoli, prevedendo circa 100 pagine in tutto) . In un secondo momento decideremo i font da dare a titoli/sottotitoli/ e al contenuto per renderlo anche accattivante dal punto di vista grafico. Inoltre mi ha chiesto di creare un indice dei capitoli presenti. Come procedo?	Hardware e Software di base
8	Il capoufficio mi ha chiesto di predisporre la bozza di una relazione in writer dove dovranno essere inserite delle tabelle presenti su un foglio di calcolo salvato su uno spazio disco di rete a me accessibile ma su cui continuerà a lavorare il mio capoufficio aggiornando i dati presenti. Come procedo?	Hardware e Software di base
9	E' stata appena consegnata una firma digitale su smartcard ad un utente. Come procedo per metterlo nelle condizioni di firmare dal suo PC in ufficio?	Hardware e Software di base
10	Vengono acquistati 50 nuovi PC in sostituzione di quelli in uso all'interno di un dominio di rete, come procedo con l'installazione e con la consegna ?	Hardware e Software di base
11	Vengono acquistati 50 nuovi PC in sostituzione di quelli in uso all'interno di un dominio di rete, come mi organizzo con l'installazione di Windows 11 ?	Hardware e Software di base
12	Vengono acquistati 50 nuovi PC in sostituzione di quelli in uso nella rete informatica aziendale. Come ti organizzi con l'installazione del sistema operativo e dei software previsti ?	Hardware e Software di base
13	Immaginando la realtà lavorativa d'ufficio di un ente pubblico, quali software di base, secondo te devono essere previsti?	Hardware e Software di base
14	All'interno della rete informatica aziendale sono arrivate 10 nuove fotocopiatrici in sostituzione di un modello di marca differente che fungeranno anche da stampanti di rete. Quali attività intraprendo per installarle e metterle a disposizione sulla rete ?	Hardware e Software di base

15	All'interno della rete informatica aziendale sono arrivate 10 nuove fotocopiatrici in sostituzione di un modello di marca differente che fungeranno anche da stampanti di rete. Quali attività intraprendo per sostituirla con la precedente a ciascun utente ?	Hardware e Software di base
16	E' arrivato un nuovo software (Windows) e deve essere installato su 50 PC della rete informatica aziendale. Come procedo ?	Hardware e Software di base
17	Un utente non riesce a stampare su una stampante collegata in rete. Come agisco per risolvere il problema ?	Hardware e Software di base
18	Un utente non riesce a scansionare un documento con la risoluzione e i parametri che desidererebbe. Come agisco per risolvere il problema ?	Hardware e Software di base
19	Un utente segnala che il suo PC è lento. Quali verifiche eseguire per identificare il problema ?	Hardware e Software di base
20	Uno o più utenti hanno bisogno di utilizzare un programma gestionale client/server che necessita di un certo tipo di database centralizzato utilizzato dall'azienda anche per altri applicativi. Il programma client/server non è più supportato dall'attuale sistema operativo installato sui loro PC. Come risolvo il problema?	Hardware e Software di base
21	Un insieme di utenti utilizza un servizio in abbonamento su internet con autenticazione (utente/password). Oggi, un utente si lamenta che non riesce più ad autenticarsi e dopo l'invio delle credenziali gli appare un messaggio di errore generico "impossibile accedere". Come agisco per analizzare il problema ?	Hardware e Software di base
22	Un utente lamenta che il monitor visualizza lo schermo con colori distorti o sfarfallii. Come procedi per risolvere?	Hardware e Software di base
23	Un utente ha bisogno di installare un software, ma non riesce perché non ha i permessi di amministratore quindi apre un ticket di supporto utente. Come procedi per risolvere il ticket?	Hardware e Software di base
24	Come organizzeresti un supporto di help desk in una rete informatica aziendale con più di 200 utenti?	Hardware e Software di base
25	Quali sono le migliori pratiche per la gestione degli aggiornamenti a nuove release di software trasversali (esempio un client di posta) che sono utilizzati da numerosi utenti di rete ?	Hardware e Software di base

26	Immaginando la realtà lavorativa d'ufficio di un ente pubblico con 200 dipendenti dove memorizzeresti i files prodotti da ciascuno di essi nei vari settori?	Reti e sicurezza
27	Immaginando la realtà lavorativa d'ufficio di un ente pubblico con 200 dipendenti come organizzeresti i files prodotti da ciascuno di essi ?	Reti e sicurezza
28	Immaginando la realtà lavorativa d'ufficio di un ente pubblico con 200 dipendenti come organizzeresti uno spazio disco per memorizzare files multimediali (immagini, video) che subiscono poche variazioni nel tempo?	Reti e sicurezza
29	Quali sono , secondo te, le differenze, i vantaggi e gli svantaggi dell'installazione di un pacchetto gestionale applicativo in cloud o on-premise?	Reti e sicurezza
30	Un utente mi chiama dicendo che l'antivirus gli ha segnalato la presenza di un virus dopo aver aperto l'allegato di una email. Come mi comporto?	Reti e sicurezza
31	Un utente mi chiama dicendo che l'antivirus gli ha segnalato la presenza di un virus inserendo una chiavetta personale nella presa USB. Come mi comporto?	Reti e sicurezza
32	Come organizzeresti la possibilità di consentire lo smart working dal punto di vista del collegamento alla rete comunale, sicurezza ecc.	Reti e sicurezza
33	Un collega in lavoro agile chiama il Servizio Informatica dicendo che la postazione di lavoro non funziona. Come procederebbe la/il candidata/o per risolvere il problema?	Reti e sicurezza
34	Il comune ha attivato un contratto per l'utilizzo di un software gestionale in modalità SAAS. Un utente chiama affermando che il sistema non funziona. Come procederebbe la/il candidata/o per analizzare il problema?	Reti e sicurezza
35	Un utente chiede di avere accesso ad una cartella del fileserver Windows dell'ente condivisa con altri colleghi: come ti comporti?	Reti e sicurezza
36	Mi si chiede di installare un software che prevede la disabilitazione dell'antivirus. Come mi comporto?	Reti e sicurezza
37	In azienda arriva un consulente esterno che chiede di potersi collegare alla rete informatica aziendale con il suo portatile. Argomenta le problematiche	Reti e sicurezza
38	Devo ricollegare alla rete informatica aziendale un PC rimasto spento per 9 mesi. Come procedo?	Reti e sicurezza
39	Un utente della rete mi contatta segnalandomi un problema nel raggiungere un sito dal browser. Parrebbe un blocco del firewall centrale aziendale. Come procedo ?	Reti e sicurezza

40	Un utente mi segnala di aver ricevuto una email con la richiesta di aggiornamento password chiedendo delucidazioni. Quali istruzioni posso fornire?	Reti e sicurezza
41	Un utente va in pensione. Quali azioni devo intraprendere dal punto di vista informatico?	Reti e sicurezza
42	Ricevo la segnalazione di un collega per frequenti ma non costanti problemi di rete del PC. Apparentemente dalla mia postazione non riscontro problemi ma voglio approfondire e vado sul posto per capire se ci sono effettivamente i presupposti per i malfunzionamenti dichiarati. Cosa controllo?	Reti e sicurezza
43	Ricevo la segnalazione nella quale viene dichiarato che il browser blocca un sito con avvertimento di "connessione non sicura", come mi comporto?	Reti e sicurezza
44	Il gestionale in cloud non è accessibile e tutto l'ufficio che ne fa uso è fermo. Quali sono le azioni che posso intraprendere?	Reti e sicurezza
45	Un soggetto fornitore del Comune di Rovereto chiede di potersi collegare per fare delle verifiche su dei comportamenti anomali di un loro software installato presso la nostra rete informatica. Le verifiche richiederanno parecchie ore di attività. Come agisco per metterlo nelle condizioni di lavorare?	Reti e sicurezza
46	Viene chiesto al servizio Informatica di poter inviare ad una società esterna, un file pesante (100 Mbyte) contenente dati importanti e riservati. Qual'è la soluzione che il/la candidato/a proporrebbe all'utente?	Reti e sicurezza
47	Come farebbe il/la candidato/a per impedire alle postazioni di lavoro di una rete aziendale, di accedere a siti non autorizzati o non attinenti con l'ambito lavorativo?	Reti e sicurezza
48	Cos'è un indirizzo IP statico? Quando conviene usare un IP statico invece di uno dinamico?	Reti e sicurezza
49	Cos'è e perchè si usa il comando ping ?	Reti e sicurezza
50	A cosa serve e in cosa si differenzia da un indirizzo IP il MAC ADDRESS?	Reti e sicurezza

51	Pari/dispari Il candidato/a scriva una funzione in linguaggio Python che chieda all'utente un numero intero e stampi se è pari o dispari .	Linguaggi di programmazione
52	Numero di vocali in una stringa Il candidato/a scriva un programma che chieda all'utente una stringa e stampi il numero di vocali contenute in essa.	Linguaggi di programmazione
53	Fattoriale di un numero Il candidato/a scriva un programma che calcoli il fattoriale di un numero N dato dall'utente.	Linguaggi di programmazione
54	Stampa i numeri pari fino a N Il candidato/a scriva un programma che chieda un numero N e stampi tutti i numeri pari da 1 a N.	Linguaggi di programmazione
55	Contare parole in una frase Il candidato/a scriva un programma che chieda all'utente una frase e stampi il numero di parole contenute in essa.	Linguaggi di programmazione
56	Controllare se una parola è palindroma Il candidato/a scriva un programma che chieda una parola e verifichi se è palindroma .	Linguaggi di programmazione
57	Sommare i numeri dispari fino a N Il candidato/a scriva un programma che calcoli la somma di tutti i numeri dispari fino a N.	Linguaggi di programmazione
58	Numero di caratteri speciali in una stringa Il candidato/a scriva un programma che chieda all'utente una stringa e stampi il numero di caratteri speciali (a piacere del candidato) contenute in essa.	Linguaggi di programmazione
59	Simulare il lancio di un dado Il candidato/a scriva un programma che simuli il lancio di un dado a sei facce e calcoli la media di 10 lanci e stampi il risultato.	Linguaggi di programmazione
60	Stampa elementi di una lista Il candidato/a scriva una funzione che prenda una lista come input e restituisca l'elenco degli elementi preceduti dalla loro posizione nella lista stessa.	Linguaggi di programmazione
61	Le liste Come si crea una lista vuota in Python e come si usa?	Linguaggi di programmazione
62	Uso dei dizionari Dato il dizionario <pre>dizionario = { "nome": "Luca", "eta": 30, "citta": "Roma" }</pre> il candidato/a scriva il codice python che stampi il valore di una chiave specifica.	Linguaggi di programmazione
63	Media dei valori di una lista Il candidato/a crei una lista di numeri e calcoli la loro media.	Linguaggi di programmazione
64	Stampa elementi di una lista Il candidato/a scriva una funzione che prenda una lista come input e restituisca l'elenco degli elementi in ordine inverso preceduti dalla loro posizione originale nella lista stessa.	Linguaggi di programmazione

65	Media di valori Dato un elenco di numeri, il candidato scriva una funzione in python che ne trovi la media.	Linguaggi di programmazione
66	Elenco di numeri Dato un elenco di numeri, il candidato scriva una funzione in python che ne calcoli la somma e determini il numero massimo presente nell'elenco.	Linguaggi di programmazione
67	Sommare i numeri pari fino a N Il candidato/a scriva un programma che calcoli la somma di tutti i numeri pari fino a N.	Linguaggi di programmazione
68	Simulare l'estrazione di un numero della tombola Il candidato/a scriva un programma che simuli l'estrazione di un numero della tombola (numeri dal 1 al 90) e stampi il valore massimo di 10 estrazioni.	Linguaggi di programmazione
69	Media numerica Il candidato/a scriva un programma che chieda all'utente di inserire una lista di numeri e calcoli la media.	Linguaggi di programmazione
70	Ciclo Il candidato/a scriva un ciclo che stampi i numeri da 1 a 10, ma salti il numero 5.	Linguaggi di programmazione
71	Stampa inversa Il candidato/a scriva una funzione che prenda una lista di numeri e restituisca la lista in ordine inverso.	Linguaggi di programmazione
72	Valore massimo Il candidato/a scriva una funzione che prenda una lista di numeri e restituisca il massimo valore.	Linguaggi di programmazione
73	Conversione in maiuscolo Il candidato/a scriva una funzione che prenda una lista di stringhe e restituisca la lista con tutte le stringhe convertite in maiuscolo.	Linguaggi di programmazione
74	Conversione in minuscolo Il candidato/a scriva una funzione che prenda una lista di stringhe e restituisca la lista con tutte le stringhe convertite in minuscolo.	Linguaggi di programmazione
75	Stringa al contrario Il candidato/a scriva un programma che chieda all'utente di inserire una stringa e la stampi al contrario.	Linguaggi di programmazione