

SCHEDA TECNICA CICLOBOX STAZIONE DEI TRENI ROVERETO

- Totale posti bici n.42
- Totale punti ricarica n.4
- N.24 posti su posabicyclette a due piani
- N.18 posti su posabicyclette inclinati
- Porta con serratura elettronica comandata da sistema gestione intelligente “Weelo”

Come funziona?

Facilissimo! Scarica [l'app Weelo](#) e iscriviti.

Quando sei davanti alla velostazione apri l'app e inquadra il QRcode di fianco alla porta.

Ricordati di legare la tua bicicletta all'interno della velostazione.

Puoi accedere illimitatamente alla velostazione nel periodo di validità del tuo abbonamento.

Quanto costa?

In questa prima fase di apertura, il Ciclobox sarà messo a disposizione degli utilizzatori in forma gratuita.

MODALITA' DI ACCESSO E LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

1. Gli utenti provvisti di abbonamento valido possono accedere a Ciclobox Rovereto nell'orario di attività del servizio, esposto nelle immediate vicinanze della porta, salvo cause di forza maggiore o lavori di manutenzione in corso comunicati tramite l'app o mediante appositi avvisi esposti prima dell'accesso.
2. Potranno essere depositate presso la struttura tutte le tipologie di biciclette ad eccezione di cargo bike, hand bike, fat bike, bici reclinabili, tandem e tricicli. È vietato depositare oggetti diversi dal mezzo di mobilità (borse, caschi, zaini, rifiuti, ecc.).
3. L'accesso alla struttura avviene tramite sistema di identificazione costituito da codice QR esposto nelle immediate vicinanze della porta e seguendo le indicazioni dell'app Weelo, seguendo le istruzioni visualizzate.
4. Le biciclette devono essere posteggiate nelle rastrelliere e devono sempre essere assicurate con adeguati mezzi di chiusura (catene, lucchetti, ecc.) posseduti dall'utente.
5. Il deposito della bicicletta in Ciclobox Rovereto non potrà essere superiore a 10 (dieci) giorni continuativi. Sulle biciclette che risultino visibilmente abbandonate verrà apposto un

avviso di rimozione; trascorsi 5 (cinque) giorni dall'apposizione del cartello con il preavviso di rimozione, la stessa verrà rimossa dal gestore.

6. Qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione, riparazione o pulizia tali da comportare la chiusura dell'infrastruttura ne verrà data comunicazione agli utenti.

7. Ciclobox Rovereto è dotato di un impianto di videosorveglianza. Le immagini sono registrate e conservate in conformità con le normative vigenti.

8. Ciclobox Rovereto non si configura come parcheggio custodito; pertanto eventuali furti, atti vandalici, manomissioni e danneggiamenti di biciclette, nonché in caso di infortunio dovuto ad utilizzo improprio o scorretto delle varie attrezzature presenti, non comporteranno alcuna responsabilità in capo al Gestore. Il Gestore si riserva, in ogni caso, di verificare attraverso il sistema di videosorveglianza eventuali responsabilità degli utilizzatori.

9. Eventuali furti, manomissioni o danneggiamenti delle biciclette parcheggiate dovranno essere denunciati dall'utente alle Forze dell'Ordine secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy della videosorveglianza urbana del Comune di Rovereto. Essendo la struttura videosorvegliata sarà facoltà delle Forze dell'Ordine richiedere copia delle registrazioni video al Gestore del sistema di videosorveglianza per favorire le attività di indagine.

10. Al termine della sosta, l'utente deve assicurarsi personalmente che la porta del box sia completamente chiusa e bloccata, verificando sull'app l'avvenuta chiusura.

ARTICOLO 5 – NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DI CICLOBOX ROVERETO

1. Per motivi di sicurezza, è vietato pedalare sulla bicicletta all'interno di Ciclobox Rovereto. Le biciclette dovranno essere condotte a spinta all'interno della struttura.

2. È proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e/o bevande in Ciclobox Rovereto.

3. L'accesso e l'uscita dalla Velostazione possono avvenire esclusivamente dalla porta.

4. Al termine delle operazioni di deposito o ritiro, l'utente deve accertarsi della chiusura della porta. Eventuali guasti o anomalie di funzionamento possono essere segnalati al Customer Care.

5. In caso di inosservanza delle prescrizioni contenute nel presente documento, il Gestore si riserva il diritto di vietare l'accesso alla Velostazione e perseguire gli utenti trasgressori. Qualsiasi utilizzazione abusiva o indebita del servizio sarà perseguita a sensi di legge. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti e il Gestore della Velostazione saranno di esclusiva competenza del Foro di Rovereto. Il gestore si riserva il diritto di sospendere l'account dell'utente in caso di uso improprio o danneggiamenti