



ALLEGATO 2

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

I soggetti che partecipano alla procedura di gara devono predisporre un'offerta economica e un'offerta tecnica.

L'offerta tecnica deve contenere le modalità di organizzazione e svolgimento del servizio di vigilanza notturna della telesorveglianza degli impianti antifurto-antincendio-antintrusione presso gli immobili comunali, dotati di sistema di allarme.

L'offerta economica deve essere espressa in termini di ribasso percentuale da applicarsi alla base d'asta indicata nella lettera di invito.

La valutazione dell'offerta tecnica ed economica viene disposta da apposita commissione che, avendo a disposizione **100 punti**, attribuisce motivatamente i punteggi con riferimento ai seguenti elementi:

1. **offerta tecnica** (massimo **85 punti**);
2. **offerta economica** (massimo **15 punti**);

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Modalità di attribuzione del punteggio" con la lettera D vengono indicati i Punteggi discrezionali, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione tecnica, con la lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificatamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica:

ELEMENTI	Punti max criterio/ sub criterio	Modalità attribuzion e punteggio	Punti sub-criterio
Offerta tecnica	85		
1 CRITERIO 1 : Organizzazione e qualità della struttura operativa per lo svolgimento del servizio, articolata nei seguenti sub criteri	50		

1.	Struttura organizzativa dedicata al servizio: a) modello e dimensionamento della struttura organizzativa, b) modalità operative di esecuzione del servizio	50	D	Da 0 A 50
2	CRITERIO 2 : gestione, monitoraggio e controllo del servizio	20		
2.	Sistema di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, analisi dei disservizi e azioni correttivi conseguenti (sistema di autocontrollo e miglioramento continuo) Il punteggio verrà attribuito valutando il sistema di controllo proposto per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato	20	D	Da 0 A 20
3	CRITERIO 3: certificazione possedute	15		
3.1	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (iso 9001 o equivalenti)	6	T	SI:6 NO: 0
3.2	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (certificazione UNI ENISO 14001 o equivalenti)	5	T	SI:5 NO: 0
3.3	Possesso di almeno una certificazione in materia di conciliazione famiglia/lavoro (family Audit o Family Audit Executive o equivalenti)	4	T	SI:4 NO: 0

Il punteggio complessivo dell'offerta sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$Ca = \sum n [Wi * V(a)i]$$

dove:

Ca = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale degli-elementi di valutazione

V(a)i = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento (i) variabile tra 0 e 1

Wi = punteggio attribuito all'elemento di valutazione (i)

$\sum n$ = sommatoria

Relativamente agli elementi di valutazione indicati (criterio 1 e 2) i coefficienti V(a)i saranno determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, **attribuiti discrezionalmente** ma nel rispetto di rigorose valutazioni analitiche dai singoli membri della Commissione tecnica secondo quanto di seguito specificato:

- coefficiente pari a 0,0 nel caso in cui l'elemento in esame risulti "non trattato"
- coefficiente pari a 0,1 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "assolutamente inadeguato"
- coefficiente pari a 0,2 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "inadeguato"
- coefficiente pari a 0,3 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "gravemente carente"
- coefficiente pari a 0,4 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "carente"
- coefficiente pari a 0,5 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "insufficiente"
- coefficiente pari a 0,6 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "sufficiente"
- coefficiente pari a 0,7 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "discreto"
- coefficiente pari a 0,8 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "positivo"
- coefficiente pari a 0,9 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "buono"
- coefficiente pari a 1,0 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo "ottimo".

Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni elemento da parte di tutti i membri della Commissione tecnica in

coefficienti definitivi, riportando a 1,00 (uno) la media più alta ottenuta e proporzionando, conseguentemente, a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Una volta attribuito il coefficiente definitivo, così come sopra calcolato, a ciascuno elemento, il punteggio viene assegnato all'elemento moltiplicando il coefficiente definitivo per il punteggio massimo previsto per lo stesso elemento nella tabella sopra riportata.

Verranno quindi assegnati i punteggi tabellari di cui ai criteri 3.1, 3.2 e 3.3.

Si procederà quindi alla somma dei punteggi (discrezionali e tabellari) così come sopra calcolati.

Le soluzioni proposte per le offerte tecniche dovranno totalizzare, pena l'automatica esclusione delle offerte dalla gara, un punteggio almeno pari a 45 (quarantacinque).

La procedura di riparametrazione verrà poi applicata al punteggio complessivo, in modo tale che qualora nessun concorrente abbia ottenuto, per l'intera offerta tecnica, il punteggio massimo assegnabile, pari a 85 punti, si procederà all'ulteriore riparametrazione dei punteggi totali complessivi, riportando a 85 il punteggio complessivo più alto e proporzionando a tale punteggio massimo i punteggi complessivi provvisori prima calcolati.

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione di tutti i punteggi/coefficienti si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

La stazione appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 108, comma 10 del Codice.

Rilevato, altresì, che nel caso in cui, le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, sarà data precedenza al concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio per l'offerta tecnica. Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presenteranno un'offerta migliorativa sul prezzo entro massimo 10 giorni e sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo il Presidente di gara procederà al sorteggio per individuare il concorrente da collocare primo nella graduatoria.

In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche, il Presidente di gara (anche su indicazione della Commissione tecnica) provvede a disporre l'esclusione dalla procedura di gara per presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative oppure irregolari in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA (massimo 15 punti):

2 Offerta economica		15
a) ribasso sulla base d'asta	15	15

Il punteggio relativo all'offerta economica (da 0 a 15 punti) viene assegnato in base alla formula sotto definita:

$$\text{Punteggio offerta economica} = [(R_i/R_{\max})^{(0,30)}] \times 15$$

dove :

R_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-simo

R_{max} = ribasso percentuale massimo offerto in gara