



# Comune di Rovereto

DIREZIONE GENERALE  
Ufficio appalti



Rovereto, 09 dicembre 2022

## AVVISO

Procedura di gara per l'affidamento del servizio di help-desk ICT rivolto al personale del Comune di Rovereto.

### Richiesta invio manifestazione di interesse

Il Dirigente del Servizio Informatica con proprio provvedimento n. 2258 dd. 07/12/2022 ha determinato, per le motivazioni ivi espletate, di voler procedere all'affidamento del servizio di Help-desk ICT per il personale del Comune di Rovereto.

L'affidamento avrà la durata di 1 anno con decorrenza 01 gennaio 2023.

Il valore complessivo dell'affidamento del servizio in oggetto è pari a €. 39.500,00.- oltre IVA.

L'individuazione del concessionario avverrà attraverso espletamento di un confronto concorrenziale ai sensi dell'art. 21, comma 4 della Legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 e dell'art. 17 della Legge provinciale 9 marzo 2016 n. 2 secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. In particolare, data la specificità del servizio si ritiene che la valutazione avverrà esclusivamente in ragione di criteri qualitativi.

La procedura di gara sarà svolta tramite la piattaforma Mercurio (Mepat).

Nel rispetto dei principi fondamentali in materia di affidamento dei contratti pubblici, ed in particolare di trasparenza, pubblicità, massima partecipazione e rotazione, al fine di garantire un'opportunità di aggiudicazione a tutti gli operatori potenzialmente idonei, in base alle indicazioni fornite da ANAC nelle Linee Guida n. 4 (Procedure sotto soglia), si è disposto affinché il confronto concorrenziale sia preceduto dalla pubblicazione di un avviso volto alla raccolta di manifestazioni di interesse ad essere invitati alla procedura in parola.

Al fine della partecipazione alla gara, i concorrenti dovranno essere iscritti alla piattaforma Mercurio (Mepat) ed essere abilitati al bando "**Servizi informatici e di comunicazione** .

A tal fine l'operatore economico (qualora non già iscritto) dovrà attivare e completare la procedura di iscrizione al portale Mercurio della Provincia Autonoma di Trento, nonché, **a seguire, la procedura di abilitazione** al Bando "**Servizi informatici e di comunicazione**" sul Me-PAT seguendo le istruzioni indicate al seguente link:

<http://www.mercurio.provincia.tn.it/areaFornitori/default.asp>

Ulteriori indicazioni operative sono rinvenibili al seguente link:

[https://www.servizionline.provincia.tn.it/portal/server.pt/community/impres\\_e\\_professionisti/1065/abilitazione%2C\\_rinnovo\\_o\\_cancellazione\\_dal\\_me-pat/364393](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portal/server.pt/community/impres_e_professionisti/1065/abilitazione%2C_rinnovo_o_cancellazione_dal_me-pat/364393)

#### Comune di Rovereto

piazza Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN  
centralino 0464 452111 - nr. verde 800 186595  
indirizzo web [www.comune.rovereto.tn.it](http://www.comune.rovereto.tn.it)  
p. iva e c.f. 00125390229

#### Direzione generale – Ufficio appalti

via della Terra, 56 - 38068 Rovereto TN  
tel. 0464/452216  
fax 0464/452740  
e-mail [ufficioappalti@comune.rovereto.tn.it](mailto:ufficioappalti@comune.rovereto.tn.it)  
pec [appalti@pec.comune.rovereto.tn.it](mailto:appalti@pec.comune.rovereto.tn.it)

**In caso di mancata iscrizione al bando sopraindicato al momento della scadenza della presente manifestazione di interesse, non sarà possibile ammettere il concorrente alla procedura di gara.**

Possono chiedere di essere invitate alla procedura in parola le ditte:

- in possesso dei requisiti indicati all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- in possesso di idonea certificazione della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura per l'attività inerente l'appalto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Nel caso in cui nessun soggetto idoneo presentasse una manifestazione di interesse regolare ed ammissibile o nessun soggetto invitato al confronto concorrenziale presentasse una offerta regolare, ammissibile e idonea, si procederà all'affido diretto del servizio.

**Considerato che l'affidamento in oggetto prevede la decorrenza con il 1° gennaio 2023 si evidenzia che l'eventuale invito a presentare offerta per l'appalto in oggetto verrà inviato nello stesso giorno di scadenza della presente manifestazione di interesse (19.12.2022) e avrà come termine di scadenza per la presentazione delle offerte indicativamente il giorno **GIOVEDÌ' 22 DICEMBRE 2022.****

Nel caso di richiesta ad essere invitati in costituendo raggruppamento temporaneo, dovranno essere specificati i singoli soggetti, capogruppo e mandante/i.

Ciò premesso

tutti i soggetti, in possesso dei requisiti sopra specificati, interessati ad essere invitati al confronto concorrenziale di cui in premessa, possono inviare la propria manifestazione di interesse, compilando e sottoscrivendo l'allegato modulo, tramite pec, all'indirizzo

[appalti@pec.comune.rovereto.tn.it](mailto:appalti@pec.comune.rovereto.tn.it)

**entro il giorno 19 dicembre 2022 ore 10:00.**

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse che non siano indirizzate all'indirizzo PEC sopra indicato e/o che pervengano all'Amministrazione dopo la scadenza del termine sopra citato. Resta fermo che il recapito dell'istanza rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Ufficio appalti  
Il responsabile  
Ferruccio Fasanelli

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20, 21 e 24 del D. Lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa".*

Allegati:

- capitolato tecnico;
- capitolato speciale d'appalto parte amministrativa;
- determina n. 2258/2022;
- modulo manifestazione interesse.