

LAURA MARIA CIVETTINI

Diploma interprete consecutiva e parlamentare

ESPERIENZA

PRESIDENTE

Comitato Manifestazioni Rivane | Settembre 2019 - Attuale

- Presidente Comitato Manifestazioni Rivane, organizzatore della Notte di fiaba di Riva del Garda

ESERCENTE IN PROPRIO

Camping al Lago | Gennaio 2020 - Attuale

- Gestione del personale, pianificazione del piano ferie, assegnazione delle mansioni, valutazione del rendimento e attuazione di eventuali azioni correttive.
- Elaborazione degli adempimenti amministrativi, compresa l'emissione di fatture e ricevute fiscali.
- Assistenza ai clienti fornendo informazioni sulla collocazione, i prezzi, le caratteristiche e le condizioni di acquisto dei prodotti in vendita.
- Elaborazione di piani promozionali e di iniziative di marketing, definizione dei prezzi, degli sconti e delle promozioni.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.

MARKETING & COMMUNICATION MANAGER

Du Lac et Du Parc Gran Resort, Riva del Garda | Gennaio 2013 - Dicembre 2019

- Supporto allo sviluppo di strategie di marketing e campagne pubblicitarie per potenziare l'awareness del brand.
- Elaborazione di marketing & communication plan per raggiungere obiettivi di acquisizione, fidelizzazione clienti, aumento di margini e volumi di vendita.
- Implementazione delle attività digitali per siti web, e-commerce, social media, rete display e newsletter.
- Supporto alla progettazione delle campagne pubblicitarie per brochure, volantini, inserzioni su magazine, cartellonistica.

ORGANIZZAZIONE EVENTI

Ufficio eventi Soc. Coop, Riva del Garda | Marzo 1996 - Dicembre 2012

- Conduzione di trattative con fornitori e subappaltatori al fine di mantenere il budget dell'evento entro i limiti prefissati.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Creazione, ideazione e realizzazione eventi di promozione del territorio.
- Collaborazione con enti locali nella realizzazione di eventi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1990

DIPLOMA LINGUE SCUOLA SUPERIORE INTERPRETI E TRADUTTORI,
BOLOGNA

1985

MATURITÀ LINGUE LICEO LINGUISTICO EUROSCUOLA, ROVERETO

PROFILO

Professionista con numerosi anni di esperienza nel settore di organizzazione eventi e comunicazione, dispone di un solido background nella gestione di team, nel problem solving e organizzazione logistica. Persegue costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a velocità, grande energia e capacità di concentrazione. Offre curiosità, creatività, flessibilità e massima disponibilità

Italiano, Olandese:
LINGUA MADRE
Inglese:C2
Avanzato superiore
Tedesco:C2
Avanzato superiore
Francese:B1
Intermedio

CONTATTI

