



Comune di Rovereto
Servizio Educazione e formazione
Ufficio Infanzia e istruzione

NIDI D'INFANZIA COMUNALI
INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL
SERVIZIO DI NIDO ESTIVO

Anno 2026

Relazione finale

Indice

Relazione

<i>1. Premessa</i>	<i>pag. 3</i>
<i>2. Dati generali dell'utenza</i>	<i>pag. 3</i>
<i>3. Rilevazione della percezione della qualità del servizio</i>	<i>pag. 5</i>
<i>4. Suggerimenti</i>	<i>pag. 7</i>
<i>3. Il questionario</i>	<i>pag. 8</i>

PREMESSA

Il Comune di Rovereto attiva da diversi anni il servizio di nido estivo al termine dell'anno educativo dei nidi con l'obiettivo di offrire alle famiglie un servizio educativo che possa conciliare le esigenze lavorative dei genitori.

Per l'anno 2026 si è ritenuto opportuno procedere ad una nuova valutazione del servizio erogato, al fine di rilevare il grado di soddisfazione delle famiglie e raccogliere eventuali osservazioni, suggerimenti e proposte utili a orientare il miglioramento dell'offerta per i prossimi anni.

L'indagine ha coinvolto complessivamente n. 80 nuclei familiari di bambini e bambine che hanno frequentato il servizio di nido estivo, attivato per la durata di tre settimane, dal 27 luglio al 14 agosto 2026.

La rilevazione è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario in modalità telematica. Alle famiglie è stata inviata una comunicazione contenente il link per accedere direttamente all'indagine, che poteva essere compilata online in forma anonima.

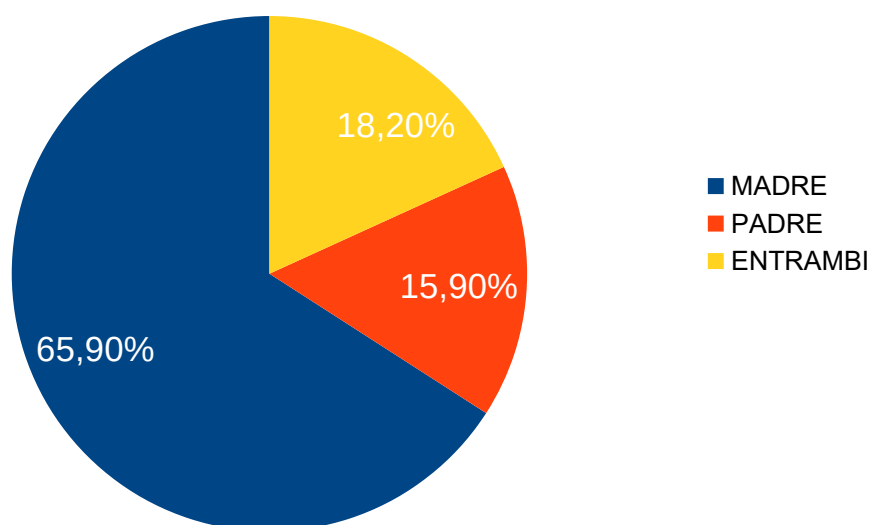
Il questionario era articolato in diverse sezioni: una prima parte finalizzata alla raccolta di alcuni dati generali relativi ai partecipanti; una seconda sezione dedicata alla rilevazione della percezione della qualità del servizio e dell'esperienza vissuta dalle famiglie; infine, una parte conclusiva volta a raccogliere suggerimenti, osservazioni e proposte di miglioramento.

Alla rilevazione hanno partecipato **44 famiglie**, corrispondenti al **55% dei nuclei familiari coinvolti**. Il livello di partecipazione raggiunto costituisce un elemento significativo per la lettura dei risultati e consente di disporre di un quadro complessivo delle percezioni e delle valutazioni espresse dalle famiglie in merito al servizio di nido estivo.

DATI GENERALI DELL'UTENZA

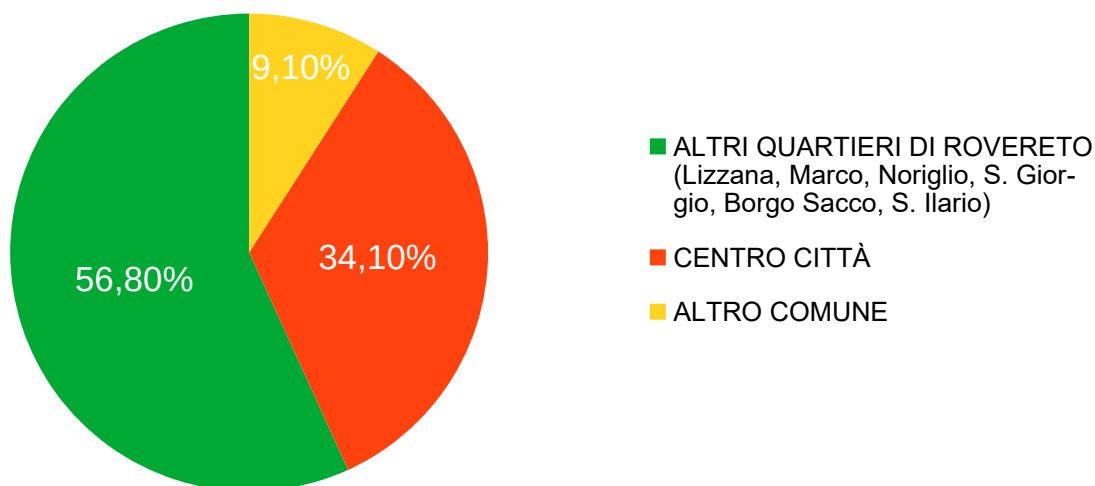
La compilazione del questionario è avvenuta per il 65,90% da parte della figura materna, per il 15,90% dalla figura paterna e per il restante 18,20% da parte di entrambi i genitori.

CHI STA COMPILANDO IL QUESTIONARIO



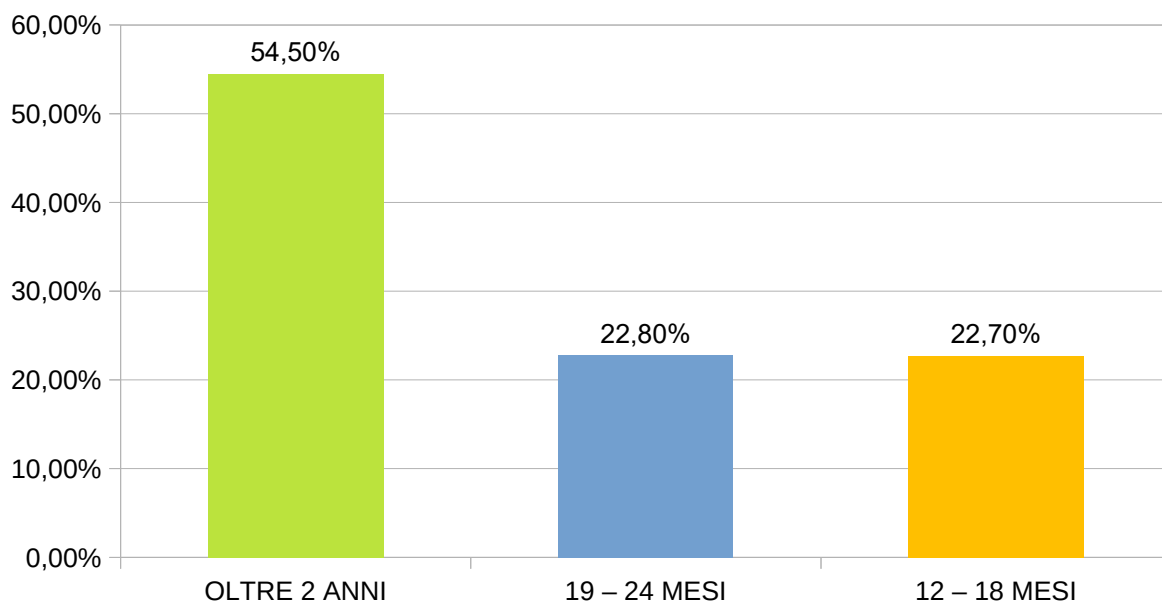
La maggior parte delle famiglie intervistate (56,80%) hanno dichiarato che il bambino o la bambina risiede nei quartieri periferici della città (Lizzana, Marco, Noriglio, S. Giorgio, Borgo Sacco e S. Ilario) mentre il 34,10% in centro città; il restante 9,10% è relativo a bambini o bambine provenienti dai Comuni convenzionati che possono frequentare i nidi comunali di Rovereto.

RESIDENZA



In merito alla fascia di età dei bambini e delle bambine frequentanti il servizio di nido estivo dal sondaggio è emerso che il 54,90% aveva più di 2 anni, seguita dalla fascia 19-24 mesi con un valore che si attesta al 22,80% e da quella 12-18 mesi pari al 22,70%.

ETA' FREQUENTANTI



RILEVAZIONE DELLA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La seconda parte dell'indagine riguardava la percezione e le valutazioni delle famiglie sulla qualità del servizio di nido estivo. Le famiglie dovevano esprimere una valutazione sui vari aspetti del servizio suddivisi per macro aree (struttura, ristorazione, organizzazione del servizio, proposte educative, informazione e partecipazione, personale, costo, giudizio complessivo sul servizio).

La valutazione da esprimere era articolata su una scala di cinque valori, dove al numero 1 corrispondeva una valutazione insufficiente, al numero 2 sufficiente, al numero 3 discreta, al numero 4 buona e al numero 5 ottima.

I dati analizzati sono quindi sempre rapportati ad una scala con un valore massimo di 5 e in termini strutturali riguardano il nido Primi Passi di Via Udine dove si è svolto il servizio di nido estivo per l'estate 2026.

Analizzando nello specifico i dati, appare in maniera evidente la buona soddisfazione che le famiglie hanno espresso sul servizio, sia come giudizio complessivo sul nido estivo (4,26 – indice di qualità soggettivo), che come giudizio ricavato dalla media degli indici di qualità delle singole macro aree (4,24 – indice di qualità oggettivo), con la quasi totalità dei genitori che hanno espresso valutazioni tra "buono" e "ottimo".

Le macro aree maggiormente apprezzate dalle famiglie sono quelle relative alla ristorazione con una media complessiva di 4,52, al personale con un valore medio pari a 4,33 e alla struttura con una media di 4,30.

Giudizi complessivamente buoni sono stati espressi anche per le macro aree inerenti alla modalità di informazione e partecipazione (4,25), all'organizzazione del servizio (4,22) e alle proposte educative (4,10).

La macro area relativa al costo del servizio rispetto alla sua qualità è stato valutato dalle famiglie quasi buono con punteggio di 3,95.

Nel dettaglio degli aspetti rilevati la varietà e qualità del menù e il rispetto delle diete speciali sono stati valutati buoni/ottimi. Per quanto riguarda il personale è stata molto apprezzata la professionalità e disponibilità delle ausiliarie (4,48), la cortesia e disponibilità delle educatrici nei confronti dei bambini e delle bambine (4,39) e valutata positivamente anche la professionalità e disponibilità della coordinatrice (4,36). In merito alla struttura sono stati maggiormente apprezzati gli aspetti relativi al comfort degli spazi interni (4,39) e l'igiene e pulizia degli ambienti (4,32).

Relativamente alle modalità di informazione e partecipazione, le famiglie hanno gradito e valutato positivamente la presentazione del progetto educativo ed il loro coinvolgimento a momenti conviviali (4,27) mentre, per quanto riguarda l'organizzazione del servizio, un buon risultato hanno ottenuto la routine della giornata (4,36) e gli orari di frequenza (4,34). In merito alle proposte educative le attività sono risultate coerenti al progetto educativo presentato (4,36) con apprezzamento nell'utilizzo di materiali naturali (4,36) e lo svolgimento di tante attività all'esterno (4,32).

La valutazione del momento di ingresso al mattino ha ottenuto una valutazione buona (4,02), anche se leggermente più bassa rispetto altri aspetti organizzativi, mentre il feedback delle attività svolte attraverso l'utilizzo di foto o video ha ottenuto una valutazione discreta (3,34).

Valutazione quantitativa per Aree (Scala 1 - 5)
 (1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

MACRO AREA	ASPETTI RILEVATI	VOTO MEDIO
Struttura	comfort spazi interni	4,39
	comfort spazi esterni	4,25
	adeguatezza dotazione giochi	4,23
	igiene e pulizia	4,32
	Media complessiva	4,30
Ristorazione	varietà del menù	4,41
	qualità del menù	4,52
	rispetto delle diete speciali	4,64
	Media complessiva	4,52
Organizzazione	momento di ingresso al mattino	4,02
	momento di ricongiungimento	4,16
	routine della giornata	4,36
	orario di frequenza	4,34
	Media complessiva	4,22
Proposte educative	attività coerenti al progetto educativo presentato	4,36
	attività svolte all'esterno	4,32
	attività svolte con utilizzo materiali naturali	4,36
	feedback delle attività svolte attraverso foto o video	3,34
	Media complessiva	4,10
Informazione e partecipazione	informazioni preliminari	4,20
	presentazione progetto educativo	4,27
	coinvolgimento delle famiglie	4,27
	Media complessiva	4,25
Personale	professionalità delle educatrici	4,30
	cortesie e disponibilità delle educatrici nei confronti dei/le bambini/e	4,39
	comunicazione quotidiana tra educatrici e genitori	4,14
	professionalità e disponibilità del personale ausiliario	4,48
	professionalità e disponibilità della coordinatrice	4,36
	Media complessiva	4,33
Costo / Qualità	adeguatezza della retta rispetto alla qualità del servizio	3,95
Valutazione Globale	soddisfazione complessiva del/la bambino/a	4,18
	giudizio globale del servizio	4,34
	Media complessiva	4,26

SUGGERIMENTI

Il questionario si concludeva chiedendo alle famiglie di indicare dei suggerimenti per migliorare la proposta ed organizzazione del servizio di nido estivo.

Sono state raccolte 16 risposte di cui n. 5 relative a ringraziamenti in generale per il servizio fruito mentre le restanti trattano osservazioni e suggerimenti che evidenziano aspetti da migliorare sensibilizzando il Comune ad intervenire con azioni adeguate.

Da un'analisi possiamo rilevare che:

- si sottolineano le difficoltà del momento dell'accoglienza al mattino e della gestione del distacco del/la bambino/a dai genitori nei primi giorni, dovuta a personale educativo non conosciuto dai/le bambini/e e dalla mancanza di un periodo di inserimento graduale;
- si richiede di mantenere la stanza/sezione di abituale frequenza e i/le compagni/e per chi ha frequentato già la stessa struttura durante l'anno educativo;
- si suggerisce di anticipare la riunione informativa e la presentazione delle educatrici prima dell'avvio effettivo del servizio;
- si richiede di estendere la copertura a un numero maggiore di settimane/giornate nel periodo estivo.

IL QUESTIONARIO

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI NIDO ESTIVO 2026 COMUNE DI ROVERETO

1. Chi sta compilando il questionario:

- ☐ Madre
- ☐ Padre
- ☐ Entrambi

2. Residenza del bambino:

- ☐ centro città
- ☐ altri quartieri (Lizzana, Marco, Noriglio, S. Giorgio, Borgo Sacco e S. Ilario)
- ☐ altro comune

3. Età del bambino:

- | | |
|--|--|
| ☐ meno di 12 mesi | ☐ 19-24 mesi |
| ☐ 12 – 18 mesi | ☐ più di 2 anni |

RILEVAZIONE DELLA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ' DEL SERVIZIO DI NIDO ESTIVO

Per ogni domanda vi chiediamo di esprimere un giudizio con un voto **da 1 a 5 (1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)**

4. Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto alla struttura?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

	1	2	3	4	5
- comfort degli spazi interni	☐	☐	☐	☐	☐
- comfort degli spazi esterni	☐	☐	☐	☐	☐
- adeguatezza dotazioni giochi	☐	☐	☐	☐	☐
- igiene e pulizia	☐	☐	☐	☐	☐

5. Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto alla ristorazione?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

	1	2	3	4	5
- varietà del menù	☐	☐	☐	☐	☐
- qualità del menù	☐	☐	☐	☐	☐
- rispetto delle diete speciali	☐	☐	☐	☐	☐

6. Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto all'organizzazione?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

	1	2	3	4	5
- organizzazione momento di ingresso al mattino	☐	☐	☐	☐	☐
- organizzazione momento di ricongiungimento	☐	☐	☐	☐	☐
- routine della giornata: orari pasti, giochi e riposo	☐	☐	☐	☐	☐
- orari di frequenza adeguato alle esigenze familiari	☐	☐	☐	☐	☐

7. Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto alle proposte educative?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

	1	2	3	4	5
- attività coerenti al progetto educativo presentato	☐	☐	☐	☐	☐
- attività svolte all'esterno	☐	☐	☐	☐	☐
- attività svolte con l'utilizzo di materiali naturali	☐	☐	☐	☐	☐
- feedback delle attività svolte attraverso foto o video	☐	☐	☐	☐	☐

8. Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto alle modalità di informazione e partecipazione?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

	1	2	3	4	5
- informazioni preliminari all'accesso al servizio	☐	☐	☐	☐	☐
- presentazione progetto educativo	☐	☐	☐	☐	☐
- coinvolgimento delle famiglie (diario giornaliero, festa)	☐	☐	☐	☐	☐

9. Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto al personale?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

	1	2	3	4	5
- professionalità delle educatrici (competenza, affidabilità, riservatezza)	☐	☐	☐	☐	☐
- cortesia e disponibilità delle educatrici nei confronti dei/le bambini/e	☐	☐	☐	☐	☐
- comunicazione quotidiana tra educatrici e genitori	☐	☐	☐	☐	☐
- professionalità e disponibilità del personale ausiliario	☐	☐	☐	☐	☐
- professionalità e disponibilità della coordinatrice	☐	☐	☐	☐	☐

10. Qual è il tuo grado di soddisfazione del costo del nido estivo rispetto alla qualità del servizio?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

11. Complessivamente, come si è trovato il/la suo/a bambino/a al nido?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

12. Qual è il suo giudizio complessivo sul nido estivo?

(1 = insufficiente, 2 = sufficiente, 3 = discreto, 4 = buono, 5 = ottimo)

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

SUGGERIMENTI

13. Cosa si potrebbe migliorare nella proposta ed organizzazione del servizio di nido estivo?
