

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione. Nella colonna lettera D vengono indicati i "punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità della commissione giudicatrice. Nella colonna lettera Q vengono indicati i "punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito con applicazione di una formula matematica. Nella colonna lettera T vengono indicati i "punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

Criteria		Sub-criteria	Punti D max	Punti Q max	Punti T max
1 Ampiezza del catalogo e del magazzino Max 26 punti	1.a	Numero di titoli a catalogo alla data dell'offerta. Il coefficiente verrà attribuito in base alle seguente formula: $\frac{\text{Numero titoli dichiarati}}{\text{Miglior numero di titoli dichiarati}}$		10	
	1.b	Numero di copie fisiche presenti a magazzino alla data dell'offerta. Il coefficiente verrà attribuito in base alle seguente formula: $\frac{\text{Numero di copie dichiarate}}{\text{Miglior numero di copie dichiarate}}$		10	
	1.c	Fornitura di libri in lingua straniera. Viene valutata la disponibilità di titoli in lingua straniera a catalogo e a magazzino, articolati per lingua, genere e aree tematiche	3		
	1.d	Altri elementi qualificanti il catalogo e il magazzino. Vengono valutati altri elementi qualificanti il catalogo e il magazzino rispetto a quelli già presi in considerazione nei punti precedenti	3		

<p>2</p> <p>Funzionalità catalogo e servizio di e-commerce.</p> <p>Max 26 punti</p>	2.a	<p>Strumenti di ricerca e tool di servizio</p> <p>Vengono valutati la quantità e utilità dei canali e dei filtri di ricerca sul Catalogo, la ricchezza dei dati associati a ciascuna scheda-libro (oltre agli elementi già previsti come standard minimo art. 3 del Capitolato – parte tecnica); l’amichevolezza e l’usabilità del Catalogo e della piattaforma di acquisto</p>	8		
	2.b	<p>Strumenti di ricerca e tool di servizio: interfacciamento in tempo reale del portale di acquisto con l’OPAC trentino (CBT) per la segnalazione dei libri già posseduti dalle biblioteche ordinanti. I punteggi verranno attribuiti in base alle seguente formula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì: punteggio 3 - no: punteggio 0 			3
	2.c	<p>Strumenti di ricerca e tool di servizio: indicazione per ogni titolo del numero di copie effettivamente presenti a magazzino, con aggiornamento del dato in tempo reale, e con accantonamento delle copie ordinate in tempo reale. I punteggi verranno attribuiti in base alle seguente formula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sì: punteggio 3 - no: punteggio 0 			3
	2.d	<p>Strumenti di coordinamento degli acquisti. Viene valutata la proposta di strumenti e procedure utili al coordinamento degli acquisti</p>	5		
	2.e	<p>Strumenti di supporto bibliografico e ausili allo sviluppo delle collezioni. Viene valutata la proposta di servizi di supporto bibliografico e di strumenti per</p>	5		

		la pianificazione dello sviluppo delle collezioni			
	2.f	Altri servizi di aiuto alla ricerca bibliografica e integrazione catalogo bibliografico. Vengono valutati altri elementi qualificanti il supporto bibliografico e l'integrazione del Catalogo bibliografico trentino con i servizi di vendita rispetto a quelli già presi in considerazione nei punti precedenti	2		
3 Iter delle forniture, dall'ordine alla consegna Max 10 punti	3.a	Ordini e spedizioni Vengono valutati la modalità di evasione degli ordini, l'organizzazione delle spedizioni, il tracciamento delle consegne, le modalità di contatto con il fornitore, la gestione dei resi	5		
	3.b	Reportistica amministrativa resa disponibile al cliente, indicante i tempi effettivi di consegna dalla data di ordinazione. Il punteggio verrà attribuito in base alle seguente formula: - sì: punteggio 3 - no: punteggio 0			3
	3.c	Reportistica statistica Viene valutata la reportistica resa disponibile al cliente con riferimento alla ricchezza dei dati e alla facilità di estrazione e riutilizzo	2		
	3.d	Servizi e/o forniture aggiuntive Vengono valutati servizi e forniture resi gratuitamente dalla ditta a qualificazione e integrazione della fornitura di contratto	8		
MAX PUNTI ASSEGNABILI PER TIPOLOGIA DI PUNTEGGIO			41 D	20 Q	9 T

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione dei punteggi discrezionali (colonna D) seguirà il seguente iter:

1) verrà attribuito da ciascun commissario della Commissione Giudicatrice, per ogni sub-criterio di valutazione, un giudizio sintetico a cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 ed 1 secondo il prospetto sotto riportato;

Giudizio	Coefficienti	
non valutabile	0	contenuti assenti
del tutto inadeguata	0,1	i contenuti oggetto di valutazione vengono semplicemente richiamati
inconsistente	0,2	indicato qualche contenuto, ma non articolato e/o qualitativamente inconsistente
gravemente insufficiente	0,3	contenuti limitati, scarsamente articolati e/o quantitativamente inconsistenti
insufficiente	0,4	contenuti limitati, articolati in modo frammentario e/o quantitativamente poco consistenti
scarsa	0,5	contenuti modesti, con articolazione non ancora sufficiente e/o quantitativamente poco consistenti
sufficiente	0,6	contenuti pertinenti, anche se essenziali, descritti in modo abbastanza chiaro e ordinato ma quantitativamente poco consistenti
discreta	0,7	contenuti pertinenti, descritti in modo chiaro e abbastanza articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
buona	0,8	contenuti esaurienti, descritti in modo chiaro e articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
molto buona	0,9	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro e completo e/o quantitativamente consistenti
ottima	1	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro, completo e dettagliato e/o quantitativamente molto consistenti

2) quindi la Commissione giudicatrice calcolerà la media dei coefficienti assegnati dai singoli componenti per ogni elemento (sub-criterio) di valutazione;

3) ciascun coefficiente definitivo sarà moltiplicato per il sub-peso di ciascun elemento qualitativo. Si procederà all'arrotondamento di ciascun elemento a due cifre decimali (per eccesso qualora la terza cifra sia pari o superiore a 5).

L'attribuzione dei punteggi quantitativi (colonna Q) seguirà il seguente iter:

1) a ciascuno degli elementi quantitativi cui è assegnato un punteggio nella colonna "Q" della tabella, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base del metodo dell'interpolazione lineare: $C_i = VQ_i/VQ_{max}$ dove: C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-

esimo; VQ_a = valore quantitativo dell'offerta del concorrente i-esimo; VQ_{max} = valore quantitativo dell'offerta migliore.

2) ciascun coefficiente definitivo sarà moltiplicato per il punteggio massimo di ciascun elemento quantitativo. Si procederà all'arrotondamento di ciascun elemento a due cifre decimali (per eccesso qualora la terza cifra sia pari o superiore a 5).

L'attribuzione dei punteggi tabellari (colonna T) avviene automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto. La determinazione del punteggio totale dell'offerta tecnica sarà pari alla somma dei punteggi discrezionali (D), dei punteggi quantitativi (Q) e dei punteggi tabellari (T), come assegnati dalla Commissione.

E' fissata la soglia minima di 40 punti del punteggio tecnico per essere ammessi all'apertura dell'offerta economica.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Il punteggio economico verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$\text{sconto offerto dal concorrente} / \text{sconto massimo offerto} * \text{punteggio massimo previsto}$$

Metodo per il calcolo dei punteggi

il punteggio finale sarà la somma del punteggio dell'offerta tecnica (massimo 70 punti) e di quello inerente l'offerta economica (massimo 30 punti).