



Comune di Rovereto

Conferenza stampa

Modalità di affidamento del Servizio di assistenza domiciliare

Rovereto, 29 ottobre 2025



Stato attuale e prospettive del SAD

SAD – Stato attuale

Il servizio è stato affidato tramite gara d'appalto europea alla **cooperativa sociale Vales** per una durata di 2 anni a partire dal 1 gennaio 2023 poi **prorogato fino al 31 dicembre 2025**.

Corrispettivo annuo: Euro 2.009.095,17 oltre oneri sicurezza

Interventi: 1. assistenza domiciliare, 2. consegna pasti, 3. accompagnamento utenti.

Attività a carico del Comune: presa in carico dei beneficiari, elaborazione Piano assistenziale individualizzato (PAI), attivare, modificare, sospendere i servizi, ecc..

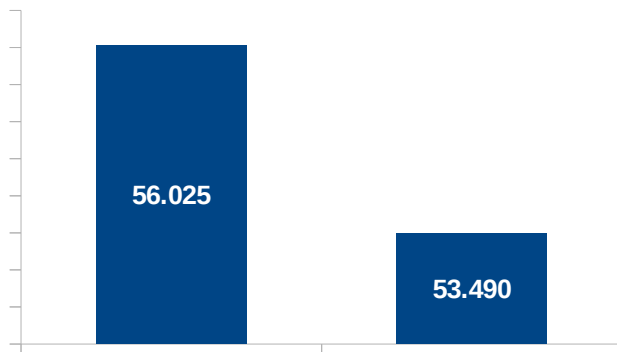
Dati servizio erogato

	2023	2024
Ore SAD	56.025	53.490
N. utenti SAD	272	275
N. pasti	41.406	43.070
N utenti pasti	226	247

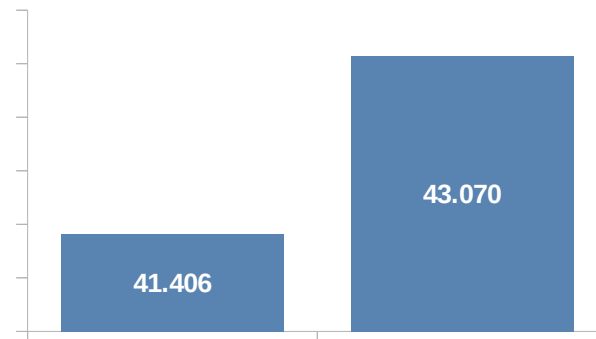
Livello essenziale:
almeno 10 ore/anno per
ogni persona > 74 anni.

55.230 ore/anno

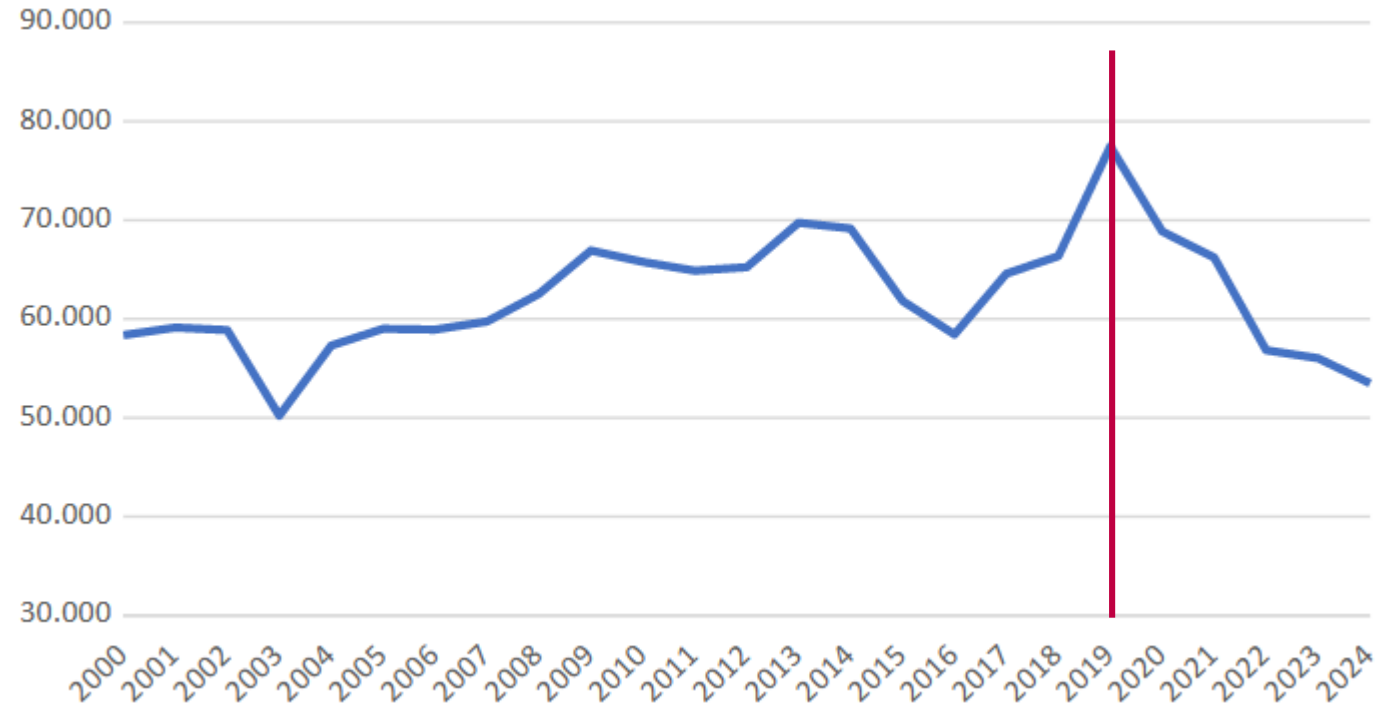
Ore SAD



N. pasti



Andamento storico SAD



SAD - Prospettive future

L'attuale modello di erogazione del servizio di assistenza domiciliare non risponde pienamente agli attuali bisogni delle famiglie.

In ragione della imminente **scadenza al 31/12/2025** del contratto d'appalto per il SAD e delle recenti Linee di indirizzo (**settembre 2025**) della PAT, si rende necessario:

- 1) attivare una procedura di AFFIDAMENTO TEMPORANEO del SAD al fine di garantire la continuità degli interventi (oggetto delle delibera);**
- 2) elaborare un NUOVO servizio di supporto della domiciliarità delle persone anziane e di sostegno delle loro famiglie;**
- 3) attivare una nuova procedura di affidamento del nuovo servizio.**

Servizio assistenza domiciliare

Indirizzi della PAT

1) d.g.p n. 1838 del 15 novembre 2024
approvazione del *"Documento di sintesi del
sotto-tavolo appalti di servizi socio-
assistenziali – giugno 2024"*

2) d.g.p. n. 1369 del 12 settembre 2025
*"Sottocomitato Welfare Anziani: approvazione Linee
di indirizzo per un **sistema a sostegno della
domiciliarità delle persone anziane e del loro
familiari** in Provincia di Trento"*



Servizio assistenza domiciliare

Linee di indirizzo “Per un sistema a sostegno delle domiciliarità ...”
Sottocomitato Welfare anziani



Premessa

Rispetto al modello tradizionale di assistenza domiciliare, le linee di indirizzo evidenziano l'esigenza di **superare un modello centrato prevalentemente sulla singola persona anziana** a cui fornire prestazioni, per riconoscere e valorizzare il ruolo attivo del nucleo familiare nei percorsi di cura, sostegno e accompagnamento.

In tale prospettiva, **le famiglie che si assumono responsabilità nel prendersi cura devono essere sostenute**, valorizzate e affiancate attraverso misure integrate, **flessibili e continuative** (es. sollievo, formazione, accompagnamento, incentivi).

Servizio assistenza domiciliare

Azioni sperimentali

Nuovo Servizio di assistenza domiciliare

- Assistenza domiciliare,
- Consegna pasti
- Accompagnamento utenti
- **Dimissioni protette**
- **Affiancamento formativo al caregiver**
- **Servizio di sostituzione del caregiver**
- **Progetto "Over 90"**
- **Sgombero e sanificazione**
- **Consulenza per ausili e interventi domotici**



Servizio assistenza domiciliare

Linea guida A d.g.p 548/2025

Scelta di modalità e strumenti di realizzazione di servizi



Nuova modalità di affidamento “transitoria”

Vista la scadenza fissata al 31 dicembre 2025 dell'attuale contratto e considerata la necessità di introdurre alcune prime modifiche per riqualificare, potenziare e sperimentare alcune innovazioni al servizio SAD, **si ritiene ora necessario procedere con l'individuazione di una nuova forma di affidamento del servizio.**

Servizio assistenza domiciliare

Linea guida D d.g.p 548/2025

Realizzazione di servizi tramite tariffe ai soggetti accreditati



Accreditamento aperto

Con il sistema di gestione “accreditamento aperto” la PA riconosce ad uno o più enti accreditati la possibilità di erogare servizi socio-assistenziali sulla base di una tariffa oraria.

- Il Comune tramite la **pubblicazione di un avviso** istituisce 3 elenchi ai quali aderiscono i soggetti accreditati dalla PAT in base alla tipologia di servizio che si intende offrire.
- Con i soggetti iscritti nell'elenco il Comune stipula una **convenzione** per regolare i rapporti tra ente affidante e soggetto prestatore.
- L'iscrizione all'elenco non conferisce il diritto di pretendere un corrispettivo, poiché **il pagamento è subordinato all'effettiva erogazione del servizio**.
- **La scelta** del soggetto prestatore è effettuata dai beneficiari.

Grazie per l'attenzione