

La sottoscritta, nel rendere la presente dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, è a conoscenza delle sanzioni penali previste dallo stesso decreto per chi rilascia dichiarazioni false e mendaci

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nome/ Cognome | Chiara Pollina |
| Residenza | [REDACTED] |
| Cellulare | [REDACTED] |
| E-mail | chiara.pollina@valorecomune.org [REDACTED] |
| Cittadinanza | italiana |
| Luogo e data di nascita | [REDACTED] |
| Codice fiscale | [REDACTED] |
| Iscrizione elenco nazionale degli OIV | Dal 15 dicembre 2017, fascia 3, numero iscrizione 2845 e termine validità 15/06/2025 |

Esperienza professionale

In relazione ai requisiti previsti dall'avviso pubblico, dichiaro, come desumibile dalle esperienze professionali citate, di possedere competenze in materia di: pianificazione e programmazione integrata in pubbliche amministrazioni; valutazione delle performance organizzativa e individuale in pubbliche amministrazioni; specialità statutaria, dell'ordinamento e apparato organizzativo della Provincia autonoma di Trento; economia e controllo di gestione nelle pubbliche amministrazioni; trasparenza e anticorruzione.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date | Maggio 2016 - oggi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Socio qualificato CMC (Certified Management Consultant) Apco - componente della Comunità di pratica "Esperti dello Sviluppo organizzativo e della Valutazione delle performance delle PP.AA." |
| Ente certificatore | APCO Italia per conto di ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes) |
| Date | Ottobre 2018 - oggi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatrice nell'ambito dei corsi di formazione e aggiornamento continuo ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi necessari per mantenere l'iscrizione all'Elenco Nazionale degli OIV |
| Ente formatore | APCO Italia |
| Date | 2006 - oggi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Presidente (P.) Componente (C.) o organo monocratico (M.) di OIV / Nucleo di valutazione |
| Principali attività e responsabilità | Elaborazione della metodologia di valutazione più adatta a trasporre nella specifica realtà dell'Ente i principi e le linee guida definiti dal D. Lgs 150 del 2009 e smi. Supporto nella gestione del cambiamento necessario all'implementazione delle nuove logiche di gestione della performance e del Valore Pubblico. Supporto agli Amministratori per la definizione e valutazione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi. Riferimenti metodologici: goal setting di Latham e Locke; Balanced ScoreCard di Kaplan e Norton, Valore Pubblico di Mark Moore. |
| Principali Enti seguiti attualmente | Ministeri: Ministero dell'Istruzione e del Merito (C. da 11/21 ad oggi). Regioni: Regione Trentino-Alto Adige (P. da 09/19 ad oggi), Regione Sardegna (C. da 03/24 ad oggi), Consiglio Regionale del Friuli-Venezia Giulia (C. dal 02/24 ad oggi), Consiglio regionale del Lazio (C. da 06/19 ad oggi). Province: Città metropolitana di Milano (C. da 02/20 ad oggi), Verona (C. da 10/18 ad oggi), Belluno (M. da 09/20 ad oggi). Comuni di: Varese (M. da 01/24 ad oggi), Ravenna (C. da 10/22 ad oggi), Genova (C. da 11/17 ad oggi), Novara (C. da 04/14 ad oggi), Belluno (M. da |

05/20 ad oggi), Sesto S. Giovanni (M. da 05/24 ad oggi), Cento (M. da 07/22 ad oggi), Cordenons (M. dal 01/20 ad oggi), Grugliasco (M. da 02/19 ad oggi), Treviglio (C. da 07/18 ad oggi), Trezzano Sul Naviglio (C. da 10/19 ad oggi).
Unioni: Nuovo Circondario imolese (M. da 02/20 ad oggi).
Aziende Sanitarie: APSS Trento (C. dal 01/24 ad oggi).

Principali Enti seguiti in passato

Regioni: Regione Lazio (P. 02/06 - 07/10), Consiglio regionale della Lombardia (C. 11/16 - 11/22), Regione Friuli-Venezia Giulia (C. 12/14 - 02/24).

Province: Provincia autonoma di Trento (C. 02/15 - 03/17), Lodi (C. 04/18 - 04/24), Provincia di Parma (M. 04/15 - 11/21), Provincia di Prato (C. 01/14 - 12/16), Provincia di Vercelli (C. 04/11 - 04/13).

Comuni: Vicenza (C. 06/11 - 11/13), Bussolengo (C. 12/13 - 05/18), Cinisello Balsamo (09/13 - 07/19 - P. da 10/16), Rho (C. 02/17 - 02/22), Abbiategrasso (C. 07/13 - 07/18), Basiglio (M. 07/15 - 06/18), Dalmine (C. 03/13 - 03/17), Gorgonzola (M. 03/15 - 12/18), Corsico (C. 02/16 - 02/19), Codogno (C. 11/11 - 11/22), Cesano Boscone (M. 07/11 - 12/17), Castano Primo (C. 01/15 - 03/20), Magenta (C. 11/12 - 11/15), Pieve Emanuele (C. 05/11 - 04/12).

Unioni: Unione Pedemontana parmense (M. 05/14 - 05/18), Unione Comuni del Rubicone (C. 04/16 - 12/19), Comunità montana del Pinerolese (P. 02/11 - 03/16).

Aziende Sanitarie: ASST Bergamo ovest (C. 06/20 - 07/21), AUSL Val d'Aosta (C. 03/19 - 06/22), ATS Pavia (C. 09/14 - 09/16).

Altri Enti: Università di Sassari (C. 11/16 - 04/22), ARPA Lazio (C. 06/19 - 08/20), Gestione commissariale AATO Risorse Idriche della Sardegna (C. 2014 - 10/18), ADISU Perugia (C. 09/13 - 03/17), Acquedotto pugliese (C. 04/14 - 04/16), Offertasociale (M. 02/18 - 02/24).

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|---|
| Lavoro o posizione ricoperti | Date | Ottobre 2020 - oggi |
| | | Amministratore Unico di Valore Comune Srl Società Benefit, che si occupa di sostenibilità e valutazione di impatto, supportando la PA nella valutazione del Valore Pubblico e nel miglioramento delle performance generate, anche tramite interventi organizzativi e iniziative di partecipazione. |
| Lavoro o posizione ricoperti | Date | Settembre 2016 - Ottobre 2018 |
| | | Coordinatore della Delegazione della Lombardia di APCO - Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management iscritta nell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) per il rilascio dell'attestato di qualità (legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche) |
| Lavoro o posizione ricoperti | Date | Diversi ruoli istituzionali nell'ambito di Transparency International Italia: Componente del Comitato esecutivo (9 maggio 2015 - marzo 2017) Responsabile della scuola per Formatori qualificati di Transparency International Italia (novembre 2014 - marzo 2017) Componente dell'Advisory Board di Transparency International Italia (1 febbraio 2014 - 9 maggio 2015) |
| Lavoro o posizione ricoperti | Date | 01/2008 - oggi |
| | Datore di lavoro | Reviewer per Academy of Management - dal 2022 Associate editor Academy of Management - associazione internazionale per diffondere le conoscenze relative al management (17.768 membri da 103 nazioni). |
| Indirizzo(i) | | New York (Stati Uniti d'America) |
| Lavoro o posizione ricoperti | Date | agosto 2003 - oggi |
| | Principali attività e responsabilità | Consulente Principali aree di intervento: <ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione di cruscotti di misurazione del Valore Pubblico in relazione al programma di mandato o di specifici interventi o politiche - Strutturazione di sistemi di gestione della performance a supporto della realizzazione delle strategie aziendali e del mandato |

- Supporto alla gestione dello smart working: identificazione dei processi gestibili a distanza, delle risorse necessarie e dei sistemi di gestione per garantire elevati livelli di performance in smart working
- Attività di coaching
- Analisi organizzative, anche con specifico riferimento allo smart working
- Analisi di clima, anche in relazione alla gestione dello smart working
- Bilanci delle competenze
- Selezione del personale
- Assessment centre su dinamiche comportamentali finalizzati alla selezione o alla definizione di percorsi di sviluppo
- Formazione (principali temi: Valore Pubblico, sostenibilità, gestione delle performance, smart working, CSR, gestione dei collaboratori, valutazione e feedback, comunicazione e ascolto, selezione)

| | | |
|------------------------------|------|---|
| | Date | settembre 2005 - marzo 2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | | consigliere di organizzazione del Segretario Generale di Regione Lazio |
| Datore di lavoro | | Regione Lazio |
| | Date | luglio 2001 - ottobre 2003 |
| Lavoro o posizione ricoperti | | Responsabile formazione di Gruppo (Business Unit: Ospedali, Engineering, Construction, Machinery; Paesi: Italia, Messico, Cina, Gran Bretagna, Germania) |
| Datore di lavoro | | Techint |
| Tipo di attività o settore | | Costruzioni |
| | Date | 01/1999 - 06/2001 |
| Lavoro o posizione ricoperti | | Responsabile formazione e sviluppo del Gruppo Techosp (all'epoca: Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI), Humanitas Gavazzeni di Bergamo, Cliniche Fornaca e Cellini di Torino) |
| Datore di lavoro | | Techosp |
| Tipo di attività o settore | | Sanità E Assistenza Sociale |

Istruzione e formazione

| | | |
|-----------------------------------|------|--|
| | Date | 24 ottobre 1998 |
| Titolo della qualifica rilasciata | | Laurea in economia |
| Votazione | | 101/110 |
| Università | | Università Luigi Bocconi |
| | Date | Marzo-agosto 2022 |
| Titolo della qualifica rilasciata | | Certificate course in Public policy analysis |
| Università | | London School of Economics |

Principali Conferenze e Docenze

Controlli interni: controllo di gestione, controllo strategico e Valore Pubblico; lezioni nell'ambito del Master executive il ciclo della performance e il sistema integrato dei controlli interni nelle P.A. - Università degli studi Internazionali di Roma - 2023

Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione; lezioni nell'ambito del Corso ValorePA (rif. Prof. Gandullia) - Università di Genova - 2022

La creazione di Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione; lezioni nell'ambito del Master di II livello in innovazione nelle Amministrazioni pubbliche (Prof. Falduto) - Università di Genova - 2022

Audizione presso la **Commissione Lavoro della Camera dei Deputati** nell'ambito della discussione della risoluzione concernente la verifica dell'efficacia degli interventi di politica attiva del lavoro e la definizione degli obiettivi generali in materia per le amministrazioni pubbliche - Camera dei Deputati - 20 luglio 2021

Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione; lezioni nell'ambito del Corso ValorePA (rif. Prof. Gandullia) - Università di Genova - 2021

Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione; lezioni nell'ambito del Master di II livello in innovazione nelle Amministrazioni pubbliche (Prof. Falduo) - Università di Genova - 2021

Etica e trasparenza nella valutazione; Convegno per il kick off della comunità di pratica APCO "Esperti dello sviluppo organizzativo e della valutazione delle performance nelle PP.AA." presso il Refettorio della Biblioteca della Camera dei Deputati - APCO - 2016

Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione; lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci) - Università di Perugia - 2016

Performance nella Pubblica Amministrazione; lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci) - Università di Perugia - 2015

Gestire la Pubblica Amministrazione per generare valore; lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci) - Università di Perugia - 2014

Programmazione, performance e generazione di valore; cicli di lezioni presso l'Accademia della Polizia Locale della Regione Lombardia - Eupolis - dal 2012 al 2016

Docente a contratto nell'ambito di corsi universitari di primo e secondo livello; valutazione delle prove orali di fine corso; partecipazione alle sedute di laurea - Università Luiss Guido Carli - dal 2006 al 2007

Principali Pubblicazioni

Il Valore Pubblico come filo conduttore del PIAO - Smart24 lavoro pubblico - Ottobre 2022

La performance come valore pubblico - Volume monografico "Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano" Wolters Kluwert – IPSOA - 2019

Corruption, performance and participation - Symphonia (Rivista dell'Università Milano Bicocca) Emerging Issues in Management - 2017, Issue 2

Definizione e misurazione del Valore pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli-Venezia Giulia - Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione della performance: confronto tra gli organismi indipendenti di valutazione delle Regioni e delle Province autonome - Università degli studi della Magna Grecia di Catanzaro, Collana del Dipartimento di Scienze giuridiche, storiche, economiche e sociali - 2016

I consigli dell'A.N.AC. per contrastare nepotismi e infiltrazioni negli incarichi pubblici - AODV231 - 2015

Aiuto, mi si sono associate le funzioni! Gestioni associate delle funzioni fondamentali degli Enti locali - Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione - 2013

| | |
|--------------------------------|--|
| Conoscenze linguistiche | Italiano: madrelingua Inglese: eccellente Francese: ottimo Spagnolo: scolastico |
|--------------------------------|--|

La sottoscritta, sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiara che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità. La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Milano, 2 ottobre 2024

Chiara Pollina
Firmato digitalmente