

PIANO degli INDIRIZZI e degli OBIETTIVI (PDIO) 2025-2026

Società Multiservizi Rovereto - SMR srl

Il Comune di Rovereto, quale socio unico della società in house providing Società Multiservizi Rovereto – SMR srl, in attuazione a quanto stabilito nel Testo Unico in materia di Società a partecipazione pubblica di cui al D.Lgs. 175/2016 – TUSP, dispone il Piano degli indirizzi e degli obiettivi (PDIO) 2025-2026 che la propria società in house dovrà recepire con atti interni affinché divenga oggetto di programmazione aziendale e di pubblicazione secondo quanto previsto dalla normativa sulla trasparenza.

Il PDIO va a sommarsi a tutte le previsioni normative cui le società in controllo pubblico sono assoggettate.

Premesse

- ✓ con deliberazione di Consiglio comunale n. 38 del 24.07.20219 è avvenuta la trasformazione dell'azienda speciale del Comune di Rovereto, AMR - Azienda Multiservizi Rovereto, nella società a responsabilità limitata in house providing SMR - Società Multiservizi Rovereto, avente socio unico.
- ✓ la forma societaria in house providing, disciplinata dall'art. 16 del già citato TUSP prevede, tra l'altro:
 - la titolarità da parte della pubblica amministrazione, di un'influenza determinante sulla propria partecipata, che si concretizza sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative della società;
 - l'esercizio di un controllo “analogo” a quello esercitato sui propri servizi (art. 2 del TUSP).
- ✓ l'influenza determinante del socio Comune sulla propria società in house e sulle scelte operative e gestionali della stessa, si esprime pertanto attraverso la declinazione di una serie di obiettivi operativi a completamento degli indirizzi generali che l'ente stabilisce nei confronti dei propri organismi partecipati all'interno del Documento Unico di Programmazione, strumento cardine dell'attività programmativa dell'ente locale.
- ✓ ne deriva che tali obiettivi dovranno essere recepiti dalla società controllata e rendicontati periodicamente all'ente, con cadenza trimestrale.

Indirizzi di gestione:

- ✓ il Documento Unico di Programmazione DUP 2025-2027 del Comune di Rovereto prevede nella sezione operativa SeO, un capitolo dedicato specificatamente agli “Organismi partecipati” ed una serie di indirizzi e obiettivi generali ad essi rivolti.

In riferimento alla Società Multiservizi Rovereto viene individuato come obiettivo prioritario l'attuazione del nuovo Piano degli Indirizzi e degli Obiettivi.

- ✓ la Giunta comunale, con propria deliberazione n. 135 del 18 giugno 2025, ha delineato gli indirizzi per la nomina da parte del socio Comune dei nuovi organi societari giunti a scadenza con l'approvazione del bilancio 2024.

Nel provvedimento giuntale è posto come obiettivo prioritario, che l'ente socio dovrà far valere nell'ambito dell'assemblea dei soci nei confronti della propria società in house, quello della conclusione del processo di organizzazione e strutturazione interna della società al massimo entro l'approvazione del bilancio di esercizio 2025.

✓ nel verbale dell'Assemblea dei soci del 18.06.2025 è evidenziata la scelta del socio di rinnovare il Consiglio di amministrazione solo per un anno (fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2025) per dar modo all'organo di governo di chiudere il percorso organizzativo interno e portare a compimento il riassetto societario con l'intento di rafforzare alcuni servizi, con particolare attenzione al settore della sosta, secondo proposte che saranno condivise tra amministrazione comunale e organo di governo societario.

Criteri e principi di riferimento:

- **l'interesse pubblico** quale vincolo e finalità dell'agire dell'ente pubblico anche tramite i propri organismi strumentali e partecipati;

- va sempre tenuto in debito conto **il principio generale di contenimento della spesa** con particolare riferimento alle spese di funzionamento.

- le **spese di funzionamento**: in mancanza di una definizione univoca di tale tipologia di spese, si ritiene di poter individuare tale categoria nell'insieme complessivo di spese che la società sostiene per esistere e funzionare ordinariamente ed in particolare in base alla definizione dell'art. 2425 del Codice Civile, nelle seguenti voci di costo:

* spese per acquisto di beni e servizi

* spese per il personale

* oneri diversi di gestione inerenti l'attività caratteristica

- un **idoneo sistema informativo** tra il comune e la Società Multiservizi Rovereto srl fine di garantire una costante ed aggiornata conoscenza dell'attività della società e degli aspetti organizzativi e gestionali;

- l'**azione di controllo analogo** in capo all'amministrazione pubblica sull'agire della propria società in house.

A) Proiezione presente – Completamento organizzazione assetto interno
(breve termine) – esercizi 2025-2026

Come già specificato nelle premesse e negli indirizzi sopra riportati, il presente Piano focalizza l'attenzione, nell'ambito gestionale, segnatamente sulla conclusione di un percorso di organizzazione e strutturazione dell'assetto interno avviato con la trasformazione societaria nel luglio 2019. Tale traguardo costituisce il principale obiettivo di gestione posto dall'amministrazione.

Non si vuole tuttavia trascurare un altro ambito rilevante nei programmi strategici per la Città, ovvero l'efficientamento della mobilità che si realizza nell'investimento di risorse anche per l'ammodernamento dei parcheggi comunali in superficie ed in struttura. Da ciò deriva il secondo obiettivo gestionale posto dall'amministrazione con particolare riguardo al Parcheggio in struttura di Via Manzoni.

Obiettivi operativi:

NATURA	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	TERMINE
1. Economico - finanziari			
	OO_2025_01.01 Settore farmacie comunali	Incremento del valore della produzione e consolidamento dell'EBIT positivo	31.12.2025
	OO_2025_01.02 Settore sosta e mobilità	Mantenimento del valore della produzione e consolidamento dell'EBIT positivo	31.12.2025
	OO_2025_01.03 Settore impianti sportivi e spazi e servizi comunali	Mantenimento del valore della produzione e consolidamento dell'EBIT positivo	31.12.2025
	OO_2025_01.04 Settore gestione servizi teatrali e supporto logistico eventi	Mantenimento del valore della produzione e consolidamento dell'EBIT positivo	31.12.2025
	OO_2025_01.05 Settore servizi cimiteriali	Raggiungimento EBIT positivo con riferimento ai ricavi/costi specifici del servizio	31.12.2025
	OO_2025_01.06 Settore gestione videosorveglianza	Mantenimento del valore della produzione e consolidamento dell'EBIT positivo	31.12.2025
	OO_2025_01.07 Attività societaria	Consolidamento del risultato di esercizio positivo (EBITDA)	31.12.2025
2. Gestionali			
	OO_2025_02.01 Assetto societario interno	Definizione del nuovo modello organizzativo per il miglioramento/potenziamento della struttura interna in osservanza degli indirizzi dell'amministrazione comunale specificati in premessa, con particolare attenzione al rafforzamento della struttura tecnica, secondo le seguenti fasi e scadenze: FASE 1 → costituzione gruppo di lavoro → analisi del contesto aziendale interno → individuazione possibili soluzioni organizzative → confronto con l'amministrazione comunale	30.09.2025 31.12.2025

NATURA	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	TERMINE
		<p>FASE 2 → stesura della versione definitiva del modello organizzativo interno individuato → confronto con l'amministrazione comunale → approvazione da parte del CDA del nuovo modello organizzativo</p> <p>FASE 3 → attuazione delle azioni definite all'interno del nuovo modello organizzativo</p>	30.04.2026
	OO_2025_02.02 Settore sosta – parcheggi in struttura	Riqualificazione e ammodernamento del parcheggio in struttura di via Manzoni: → progettazione e avvio lavori → esecuzione/conclusione intervento	30/09/2025 primavera/estate 2026
	OO_2025_02.03 Settore farmacie comunali	Apertura della nuova farmacia comunale a Lizzana (12 ^ª farmacia – zona 12) come da dispositivo della Deliberazione di Giunta comunale n. 83 del 15 aprile 2025	30/09/2025

B) Proiezione futura – Sviluppo (breve-medio termine) – esercizi 2025-2026

Posto che viene chiesto a SMR di raggiungere celermente in particolare gli obiettivi gestionali a breve termine, il PDIO 2025-2026 si concentra su di un orizzonte temporale a breve termine, ovvero fino al 30 aprile 2026 e comunque fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2025.

Tuttavia, per il principio di continuità aziendale, la società dovrà assicurare l'attuazione delle azioni e degli interventi in corso o in fase d'avvio, così come previsti negli strumenti di programmazione aziendale, in particolare nel “Piano delle attività 2025” e già condivisi con l'amministrazione comunale.

Obiettivi operativi:

NATURA	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	TERMINE
3. Gestionali - strategici			
	OO_2025_03.01 Investimenti per miglioramento delle strutture in gestione	Attuazione programmi di investimento come previsti nei Piani di Manutenzione annuali approvati dal Comune	30.04.2026

NATURA	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	TERMINE
	OO_2025_03.02 Sviluppo dei servizi gestiti	Analisi e proposta delle opportunità di espansione e sviluppo dell'offerta di servizi e/o aree di business	31.05.2026
	OO_2025_03.03 Semplificazione e digitalizzazione	Semplificazione e digitalizzazione di: interfaccia con l'utenza; catalogazione e archiviazione; comunicazione interna; gestione pratiche; sicurezza informatica	30.04.2026
	OO_2025_03.04 Sistema Gestione Integrato (SGI)	Mantenimento e aggiornamento del Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Sicurezza, Ambiente	30.04.2026
	OO_2025_03.05 Politica della qualità dei servizi	Monitoraggio indicatori di performance e di qualità, come da Carte dei Servizi, SGI e Bilancio Sociale	30.04.2026
	OO_2025_03.06 Crescita reputazionale	Mantenimento e sviluppo attività di comunicazione e relazione per la crescita reputazionale aziendale	31. 03.2026
	OO_2025_03.07 “Customer care”	Mantenimento e sviluppo attività di: rilevazione soddisfazione utente; facilitazione contatto; tempestiva gestione reclami	30.04.2026
	OO_2025_03.08 Salute e sicurezza del lavoro	Mantenimento elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro	30.04.2026
	OO_2025_03.09 Personale e relazioni sindacali	Valorizzazione delle persone; sviluppo delle competenze interne mediante l'attuazione del Piano della Formazione 2025; mantenimento e sviluppo politiche di welfare aziendale introdotte nel 2024	30.04.2026