

PIANO degli INDIRIZZI e degli OBIETTIVI (PDIO)

2022-2024

Società Multiservizi Rovereto - SMR srl

Il Comune di Rovereto, quale socio unico della società in house providing Società Multiservizi Rovereto – SMR srl, in attuazione a quanto stabilito nel Testo Unico in materia di Società a partecipazione pubblica di cui al D.Lgs. 175/2016 – TUSP, dispone il Piano degli indirizzi e degli obiettivi (PDIO) 2022-2024 che la propria società in house dovrà recepire con atti interni affinché divenga oggetto di programmazione aziendale e di pubblicazione secondo quanto previsto dalla normativa sulla trasparenza.

Il PDIO va a sommarsi a tutte le previsioni normative cui le società in controllo pubblico sono assoggettate.

Indirizzi di gestione:

❖ nell'esercizio del controllo analogo artt. 2 e 16 del TUSP, il comune, tramite gli obiettivi operativi di seguito declinati ed a completamento degli indirizzi ed obiettivi generali a tutti gli organismi partecipati già stabiliti nel proprio strumento di programmazione DUP 2020-2022, esprime l'influenza determinante sulla propria società in house e sulle scelte operative e gestionali della stessa.

Tali obiettivi dovranno essere recepiti dalla società controllata e rendicontati periodicamente all'ente, con cadenza trimestrale;

❖ in attuazione a quanto stabilito dall'art. 19 c. 5 del TUSP che prevede che gli enti pubblici fissino obiettivi specifici in merito alle spese di funzionamento delle società controllate, si precisa quanto segue:

1. spese di funzionamento: in mancanza di una definizione univoca di tale tipologia di spese, si ritiene di poter individuare tale categoria nell'insieme complessivo di spese che la società sostiene per esistere e funzionare ordinariamente ed in particolare in base alla definizione dell'art. 2425 del Codice Civile, nelle seguenti voci di costo:

- * spese per acquisto di beni e servizi
- * spese per il personale
- * oneri diversi di gestione inerenti l'attività caratteristica

2. contenimento della spesa: in funzione del proseguimento dell'attività di miglioramento e ampliamento aziendale in base alle necessità correlate alla dimensione ed alla natura dei servizi gestiti, nonché di ripresa post-Covid delle attività, viene riconfermata anche per il triennio 2022-2024 l'autorizzazione dell'amministrazione al ricorso a nuove assunzioni secondo un dettagliato piano di sviluppo organizzativo che sarà soggetto al vaglio e all'approvazione dell'ente socio.

Viene richiesta tuttavia alla governance societaria di porre in atto azioni di monitoraggio ed efficientamento della spesa in considerazione dell'attuale situazione di instabilità ed incertezza economica generale che richiede scelte attente e sostenibili.

In tale contesto si inserisce anche il ricorso ad eventuali incarichi esterni, opportunamente e puntualmente motivato e autorizzato limitatamente allo svolgimento di attività o competenze per le quali non sussistono profili professionali idonei all'interno della società o fino alla copertura del profilo mancante con nuova assunzione.

Si sottolinea che gli incarichi esterni sono regolamentati presso questo ente dalle “Linee guida” deliberate dal Consiglio comunale con proprio provvedimento del 23 maggio 2017 n. 19 ed allegate al “Regolamento organico del personale dipendente e di organizzazione degli uffici e dei servizi”. Nello specifico l’art. 15 delle stesse attiene agli incarichi delle società in house.

3. fondo di Riserva di rivalutazione: con l’approvazione da parte del Consiglio comunale della trasformazione aziendale, è stato accantonato parte del patrimonio della società a Fondo di Riserva da destinare ad una prima fase di avviamento della trasformazione dell’azienda speciale in società di capitali e ad una successiva fase di sviluppo con la messa in atto di azioni e strategie di potenziamento della struttura e di crescita sostenibile della nuova società.

A) Proiezione presente - Riassetto (breve termine) – esercizio 2022

Linee guida:

- ripresa post-Covid nei settori di attività
- monitoraggio e contenimento costi operativi
- perseguitamento degli obiettivi di miglioramento di cui al piano di attività approvato in assemblea soci del 03.05.2022;
- presentazione di uno stato attuazione degli obiettivi al 31/12/2022

Obiettivi operativi:

NATURA	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	TERMINE
1. Economico-finanziari			
	OO_2022_01.01 Settore farmacie comunali	Incremento del valore della produzione e consolidamento dell’EBIT positivo	31.12.2022
	OO_2022_01.02 Settore sosta e mobilità	Incremento del valore della produzione e consolidamento dell’EBIT positivo	31.12.2022
	OO_2022_01.03 Settore servizi cimiteriali	Raggiungimento EBIT positivo con riferimento ai ricavi/costi specifici del servizio	31.12.2022
	OO_2022_01.04 Settore impianti sportivi	Raggiungimento EBIT positivo con riferimento ai ricavi/costi specifici del servizio	31.12.2022
	OO_2022_01.05 Settore gestione sale e servizi teatrali	Raggiungimento EBIT positivo con riferimento ai ricavi/costi specifici del servizio	31.12.2022
	OO_2022_01.06 Settore videosorveglianza	Incremento del valore della produzione e consolidamento dell’EBIT positivo	31.12.2022
	OO_2022_01.07 Attività societaria	Miglioramento e incremento del risultato di esercizio rispetto all’anno precedente	31.12.2022

2. Gestionali			
	OO_2022_02.01 Risorse umane (valorizzazione nel breve periodo)	- Piano pluriennale delle assunzioni - Piano della formazione - Valutazione e approfondimento dell'opportunità di addivenire alla sottoscrizione con le parti sociali di un contratto integrativo aziendale, che preveda, per quanto possibile ed in considerazione delle specificità dei singoli servizi, un grado di conformità di trattamento rispetto a benefit, welfare, eventuali incentivi	31.12.2022
	OO_2022_02.02 Regolamenti e contratti in essere	Proseguimento nell'attività di revisione e aggiornamento dei contratti di impianti sportivi, sale, teatri in collaborazione con i servizi comunali competenti	31.12.2022
	OO_2022_02.03 Archivio digitale partecipate	Creazione e aggiornamento di un archivio interno digitalizzato inerente la raccolta e l'aggiornamento dati delle società partecipate di SMR	31.12.2022

B) Proiezione futura - Sviluppo (medio termine) – esercizi 2022-2024

Linee guida:

- sviluppo e potenziamento dei singoli settori e dell'attività in generale;
- sviluppo degli investimenti programmati e sostenibili;
- miglioramento della redditività della società;
- presentazione di uno stato attuazione obiettivi a cadenza semestrale;

Obiettivi operativi:

NATURA	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	TERMINE
1. Economico-finanziari			
	OO_2023_01.01 Attività societaria	Mantenimento del risultato di esercizio positivo	31.12.2023
2. Gestionali			
	OO_2023_02.01 Attività offerta in ambito territoriale	Sviluppo e potenziamento territoriale dell'attività con ampliamento del bacino di utenza dei servizi offerti – definizione di un piano di fattibilità e sostenibilità.	31.12.2023

	OO_2023_02.02 Attività offerta in ambito di nuovi servizi gestiti	Sviluppo e potenziamento del perimetro di business ed apertura alla gestione di nuovi servizi pubblici e strumentali all'ente comune – definizione di un piano di fattibilità e sostenibilità in collaborazione con i servizi comunali competenti	31.12.2023
	OO_2024_02.03 Qualità dei servizi erogati	Customer satisfaction – determinazione di un piano aziendale di controllo della qualità a cadenza biennale	30.04.2024
	OO_2024_02.04 Risorse umane	Predisposizione di un sistema di misurazione performance collegato ad un sistema premiale e di incentivazione del personale	30.04.2024
	OO_2024_02.05 Bilancio sociale	Impostazione del bilancio sociale quale espressione di trasparenza, dialogo sociale, utilizzo etico delle risorse, attenzione verso tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda.	30.04.2024