

# MANUALE UTILIZZO SIMEAL

Il Comune di Rovereto ha aderito alla piattaforma “SiMeal” a cui si potrà accedere attraverso pc, tablet o cellulare. Questa scelta è stata fatta per consentire alle famiglie, in qualsiasi momento, di avere una visione precisa e puntuale delle rette dovute, di quelle pagate e da pagare e di scaricare, in assoluta autonomia, i certificati utili per le detrazioni fiscali.

Si precisa che per poter beneficiare di tutte le funzionalità della piattaforma, la registrazione deve essere effettuata dal **genitore intestatario dei pagamenti**.

Il link per accedere alla piattaforma SiMeal è il seguente: <https://rovereto.simeal.it/sicare/benvenuto.php> oppure è possibile scaricare l'applicazione da tablet/pc cercando “SiMeal” da PlayStore per Android o da App Store per Iphone.

*Nota: Per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet.*

*Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni.*



## COMUNE DI ROVERETO

### SERVIZI ONLINE



Benvenuto nel portale dei servizi online del COMUNE DI ROVERETO

Puoi accedere all'Area Riservata:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

### AREA RISERVATA



Entra con SPID

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)



Entra con CIE

CIEID È L'APP PER L'ACCESSO AI SERVIZI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ITALIANE E AI SERVIZI EROGATI DAGLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, MEDIANTE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE 3.0). PER MAGGIORI INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO, [CLICCARE QUI](#)

E' obbligatorio effettuare l'accesso al portale attraverso **SPID** oppure **CIE** (Carta di Identità Elettronica) seguendo i vari step di autenticazione fino alla visualizzazione della Home Page dove sono presenti le seguenti icone:



**Informative:** la funzione permette di consultare norme, circolari e documenti informativi.

**Menù:** la funzione permette di consultare il menù dell'anno educativo in corso.

**Pagamenti:** la funzione contiene un riepilogo dei propri pagamenti effettuati.

**Estratto conto:** la funzione evidenzia le quote versate con il dettaglio bolletta.

**Presenze:** la funzione permette di verificare i giorni di presenza/assenza del/la proprio/a figlio/a al nido. La rilevazione viene consolidata nei tre giorni successivi l'effettiva presenza/assenza.

**Stampa attestazioni pagamenti:** la funzione consente di stampare le attestazioni mensili o annuali dei propri pagamenti ai fini di eventuali benefici economici o fiscali compresa la dichiarazione attestante il versamento della quota di anticipo tariffario selezionando come servizio "Acconto".

**Stampa attestazione di frequenza Nido:** la funzione consente di stampare l'attestazione di frequenza al nido ai fini di eventuali benefici economici o fiscali.

**Nuovo pagamento (solo per avvisi PagoPA):** la funzione permette di effettuare i pagamenti per i servizi all'infanzia del Comune di Rovereto ed è riservata agli utenti che hanno deciso di scegliere la modalità di pagamento con Avviso PagoPa. Per procedere cliccare sul tasto Nuovo Pagamento. Accedendo a questa funzione verranno visualizzati gli avvisi a carico degli utenti come nell'esempio sotto riportato:

## Debiti a suo carico

	Causale	Numero avviso	IUV	Importo	
1	test	302938220301266077	02938220301266077	20,00 €	<a href="#">€ Paga</a> <a href="#">Stampa</a>
2	Mense - Periodo Settembre 2022 - Bambino test	302938230901398292	02938230901398292	40,00 €	<a href="#">€ Paga</a> <a href="#">Stampa</a>

L'utente dovrà quindi provvedere a pagare selezionando una delle due modalità di pagamento proposte:

- **STAMPA** scaricando il pdf del bollettino da portare in uno degli sportelli abilitati di seguito elencati e mostrare il QRcode (nella versione cartacea o digitale): Sportelli bancari, Home Banking, Sportelli ATM bancomat abilitati, Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5, Uffici Postali;

- **PAGA** cliccando sull'icona l'utente viene indirizzato nel circuito PagoPA di MyPay.

### **ATTENZIONE!**

**Se si annulla l'operazione di pagamento (sia da piattaforma che da app) o se il tentativo di pagamento non va a buon fine, è necessario aspettare almeno 30 minuti prima di effettuare un altro tentativo di pagamento.**

Se il pagamento va a buon fine sarà possibile visualizzare il versamento effettuato nella funzione 'Pagamenti' della piattaforma o della app dopo circa 15-20 minuti dalla conferma del buon esito.