

E20ROVERETO, gli appuntamenti in città

Il Comune di Rovereto presenta E20ROVERETO, il progetto di comunicazione digitale integrata e multicanale nato con l'obiettivo di migliorare la diffusione di eventi ed iniziative che il Comune e le Associazioni promuovono per far vivere e raccontare il proprio territorio.

Rovereto, 22 marzo 2019 – Per informare i cittadini rispetto a eventi ed iniziative su **cultura e società, salute e benessere, territorio e ambiente, sport e tempo libero**, l'amministrazione comunale ha dato vita ad **E20ROVERETO**, il progetto di **comunicazione digitale integrata multicanale** sviluppato insieme ad **airpim**, l'azienda hi-tech specializzata in Identity Management che aiuta le organizzazioni a raccogliere, gestire e proteggere dati digitali e non digitali di persone e cose.

La multicanalità

Grazie alla multicanalità il Comune abilita l'accesso a informazioni utili ad un pubblico eterogeneo e diffuso sul territorio attraverso diversi supporti visuali. Oltre ai sistemi di comunicazione tradizionale, il Comune ha scelto di utilizzare tre canali digitali diversi: 1) i **maxischermi** installati presso i luoghi di maggior affluenza e ben visibili passeggiando in città. Gli schermi permettono di gestire in modo semplice palinsesti di programmazione anche articolati, veicolando notizie in tempo reale, modificabili in base al tipo di supporto, ai luoghi, ecc., e mostrare gli eventi in programma quel giorno e nei giorni successivi (cosa, dove e quando). Gli otto schermi installati in città proiettano informazioni – nessuna pubblicità – e il cittadino, se lo desidera, può scansionare con il proprio dispositivo mobile (smartphone o tablet) il codice QR posto sullo schermo digitale vicino ad ogni evento e visualizzare automaticamente sullo smartphone informazioni più dettagliate; 2) il **sito web dedicato www.e20rovereto.it**, che raccoglie dettagli e approfondimenti sui diversi eventi; 3) l'**app di portafoglio airpim "people"**, che il cittadino può scaricare su smartphone o tablet e che gli permette di registrarsi, accreditarsi all'evento e ricevere messaggi mirati direttamente in app. Attraverso un pannello di controllo riservato al Comune, il sistema consente di: a) misurare le interazioni del pubblico con il codice QR degli eventi per singolo canale; b) comunicare direttamente "one2one" con il pubblico registrato; c) registrare le presenze dei partecipanti a particolari eventi organizzati.

Come funziona

airpim raccoglie i contenuti dalla piattaforma "Open Agenda" attraverso le API (Application Programming Interface) e li ripropone sui tre diversi canali (maxischermi digitali, sito web e app) grazie ad appositi algoritmi che rielaborano i dati affinché le notizie, che il Comune e le Associazioni diffondono, possano adattarsi ai formati dei tre diversi supporti.



“Open Agenda” è il software di Open Content che il Comune utilizza per gestire una grande quantità di dati, fra cui i numerosi eventi di interesse pubblico. Su tale piattaforma i dati sono rilasciati in formato aperto o “open” proprio per sfruttare appieno le potenzialità di questa mole di informazioni, e quindi disponibili in maniera completa, aggiornata, facilmente accessibili, riutilizzabili e ridistribuibili.

L'Ufficio per Rapporti con il Pubblico (URP), la Biblioteca comunale, il Mart, l'Azienda di promozione turistica (APT) sono solo alcuni degli interlocutori che, attraverso le credenziali, accedono alla piattaforma per inserire notizie di interesse pubblico. Per garantire una maggiore qualità e sicurezza dell'informazione, il Comune verifica i contenuti prima di pubblicarli.

Media Relation Contact Airpim

Ulrike Gamper, ulrike.gamper@airpim.com | +39 335 645 625 0