

Nato a: Rovereto il 19.06.1979

Residenza: Via Varini 33/C

38068 Rovereto (TN)

Stato civile: coniugato, con 2 figli

PROFILO

Laureato al Politecnico di Milano in **Ingegneria Informatica**, oggi socio fondatore e amministratore di AgorHub Srl, azienda che dal 2014 si occupa di servizi IT con forte propensione all'innovazione tecnologica e di processo, ritenuti elementi strategici nella gestione del **rapporto con la clientela**. Ho lavorato in prima persona allo studio e alla progettazione di diverse soluzioni oggi utilizzate da decine di migliaia di persone in tutta Italia. IoT, Intelligenza Artificiale, proximity Interaction, sono solo alcuni degli ambiti trattati. La gestione amministrativa e il coordinamento commerciale completano il mio ruolo in azienda.

Prima di questa esperienza, ho lavorato per oltre 10 anni nell'ambito dei servizi e della consulenza alla **Sanità Pubblica Italiana**. Ho ricoperto incarichi di crescente responsabilità presso G.P.I. S.p.A. di Trento, (www.gpi.it), azienda leader nel settore dei software e dei servizi per la sanità, fino a diventare **Responsabile Clienti del gruppo**. Il prolungato contatto con importanti e complessi clienti quali le realtà della sanità italiana, alla costante ricerca della loro soddisfazione sia per gli aspetti tecnici sia per quelli commerciali, mi hanno permesso di acquisire una particolare sensibilità nella gestione e valorizzazione del cliente, che ho voluto investire nella costituzione di AgorHUB.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2014 - Oggi | AgorHUB S.R.L. | Socio fondatore e Amministratore

Amministratore dell'azienda, mi occupo delle relazioni esterne con le Istituzioni, interagisco con gli istituti di credito, seguo i bandi di finanziamento e la loro rendicontazione, definisco gli obiettivi di budget, imposto le strategie organizzative e individuo le partnership necessarie.

Come socio con deleghe sull'area commerciale, seguendo direttamente i clienti e coordino la rete di vendita.

2004 - 2014 | GPI S.p.a.

2012 - 2014 **Manager Ufficio Clienti** e Controlling commerciale

Lavoro a diretto supporto alla Direzione Commerciale per la definizione, l'attuazione e il controllo delle linee strategiche utili al raggiungimento degli obiettivi di budget ricavi. Regolare interazione con la Direzione Generale per l'analisi dei risultati e presentazione delle azioni pianificate.

2007 - 2012 - **Responsabile Area Customer Care**

Gestire rapporti con le Direzioni Amministrative e Generali dei vari clienti per analizzare esigenze, affrontare vincoli e imprevisti, definire piani di attività interni, coordinare le persone dell'area a me assegnata (con profili eterogenei, da Project Manager a customer care junior), sovrintendere alla progettazione e all'autorizzazione delle analisi tecniche, redigere progetti tecnici per partecipare a gare di fornitura sistemi informativi.

2005-2007 - **Project Manager**

definire piani di attuazione di dettaglio, gap-analysis, individuare percorsi critici, coordinare le risorse disponibili, controllare e rendicontare mensilmente l'effort erogato, definire logiche di data migration.

2004 - **Programmatore** e addetto assistenza 2° livello

Sviluppo e programmazione con linguaggio 4gl (4js) di funzioni del sistema informativo, curare presso il cliente sia la formazione in aula sia l'assistenza e l'affiancamento, erogare supporto telefonico e remoto.

ISTRUZIONE

2005 Università Politecnico di Milano, Milano

Esame di stato in Ingegneria Informatica (**100/100**)

2004 Università Politecnico di Milano, Milano

Laurea in **Ingegneria** Informatica (**100/100**)

1998 Istituto Tecnico Industriale "G. Marconi", Rovereto (TN)

Diploma Perito Tecnico Elettronica e Telecomunicazioni (**60/06**)

FORMAZIONE

2011 | Dr. Rampin | "Impostare il problema come momento più delicato del **problem solving**: tecniche e strategie neuro scientifiche per il cambiamento delle formae mentis".

2010 | Dr. Alessandro Garofalo | "La regola benedettina come base per l'**ascolto**".

2009 | Dr. Paolo Novi | "La **delega** e l'ottimizzazione delle risorse umane".

2009 | MIP Politecnico di Milano, Management | "**Fatturazione elettronica** e conservazione sostitutiva".

2008 | Dr. Stefano Boschi | "Gestione delle persone, gestione dei **conflitti**".

2007 | "La comunicazione non verbale e la gestione del **feedback**".

2005 | Tecniche di problem solving e documenti di gestione, **Project Management**.

COMPETENZE

Manageriali Organizzazione, pianificazione, comunicazione, gestione del team, promozione e valorizzazione delle competenze, problem solving, ottimizzazione dei processi, lavoro per obiettivi e budget.

Specifiche Conoscenza dei processi amministrativi gestionali dei grandi clienti, con particolare riferimento a contabilità economica e finanziaria, fatturazione passiva, fatturazione attiva, logistica e picking, gestione della contrattualistica, approvvigionamenti, gestione del patrimonio, controllo di gestione, contabilità analitica.

Linguistiche Inglese, sostenuto esame TOEFL

VOLONTARIATO

Dal 2001 al 2017 **Presidente scuola materna** "Rosmini" Marco di Rovereto, di cui oggi sono ancora membro del CDA.

Volontario "Centro Sviluppo e Occupazione", associazione non profit, volta a favorire l'orientamento professionale.

Rovereto, 29 luglio 2020



Ing. Paolo Cazzanelli

Esprimo consenso, ai sensi del decreto legge n. 196/03, al trattamento dei dati da me forniti.